

Nuance Audio Extensions: optimale Integration in IGEL Universal Desktops

Die Technologiepartnerschaft zwischen IGEL, einem weltweit führenden Hersteller für Hard- und Software Thin Clients sowie ausgezeichnetem Endpoint Management System, und Nuance Communications Healthcare International, als führendem Anbieter innovativer Spracherkennungslösungen im Bereich klinischer Dokumentation, ermöglicht die beiderseitige Unterstützung der Nuance Audio Extension for Dictation und den IGEL Endpoints. Für diesen Fall hat Nuance einen speziellen Audiokanal zur Übertragung von Sprachdaten für die Spracherkennung entwickelt. Dieser wurde von IGEL in die Firmware integriert, so dass er standardmäßig für die Nutzung zur Verfügung steht.

Nuance Spracherkennungslösungen zur klinischen Dokumentation

Mit Dragon Medical Direct bietet Nuance eine einfache, flexible und sichere Spracherkennungsanwendung über die private Unternehmens-Cloud, die direktes Diktieren in die Zielanwendung von unterschiedlichen Endgeräten ermöglicht.

Dragon Medical Workflow Edition bietet Diktat und Spracherkennungsworkflow und ersetzt veraltete Dokumentations- und Transkriptionsmethoden durch eine skalierbare Lösung. Diktat und Transkription (mit und ohne Spracherkennung) werden auch in einer heterogenen Infrastruktur gewährleistet – bei maximaler Anwenderflexibilität.

Drittanbieter ermöglichen dedizierte Anwendungen zur klinischen Dokumentation:

- Dragon Medical SpeechKit, eine breitgefächerte, einfach zu integrierende Plattform für Cloud-basierte Online-Sprachdienste
- SpeechMagic SDK, ein Set von robusten, skalierbaren SDKs zur nahtlosen und tiefen Integration von Spracherkennungsanwendungen in klinische IT-Systeme

IGEL Hardware mit hauseigenem IGEL OS:

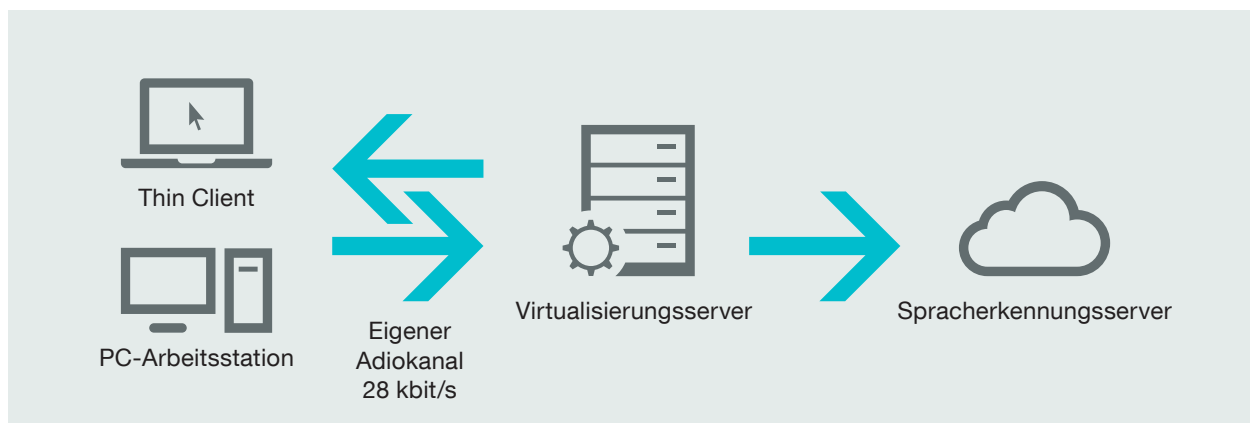
- IGEL Universal Desktop Thin Clients
- IGEL Zero Clients

IGEL Software Thin Client:

- IGEL Universal Desktop Converter

IGEL Endpoint Management:

- IGEL Universal Management Suite
-



Nuance Audio Extensions für IGEL Firmware

Durch den Einsatz des Nuance Audiokanals reduziert sich die benötigte Bandbreite für die Übertragung von Audiodaten vom Client zum Server auf 28 kbit/s. Systemeigene Audiokanäle benötigen in der Regel bis zu 1,4 Mbit/s. Der von Nuance speziell entwickelte Audiokanal vermindert damit die Netzwerkauslastung drastisch und stellt gleichzeitig sicher, dass die Audioqualität für eine akkurate Spracherkennung geeignet ist.

Die serverseitigen Komponenten des Audiokanals werden mit den unterstützten Nuance Diktierlösungen geliefert und müssen auf allen virtuellen Server-Endpunkten installiert werden.

Digitale Spracherkennung schafft Zeit im Krankenhausalltag

Durch die Implementierung von Spracherkennung für Ärzte und Pflegedienst können deutlich zeitliche Puffer geschaffen werden, da schneller gesprochen als getippt wird. Der Umstieg vom digitalen Diktat mit Transkription zum Diktat mit Spracherkennung kann zu weiteren Effizienzsteigerungen führen, da die Sekretärinnen weniger belastet werden und die Dokumente unmittelbar vorliegen und verfügbar sind. So beläuft sich beispielsweise die jährliche Kostenersparnis in einem 450 Betten Krankenhaus mit 12 Chef-, 15 Ober-, 20 Fach- und 93 Assistenzärzten sowie 10 Pflegeleitern und 170 Pflegekräften auf 1,1 Mio. Euro, wenn man von einer 20%-Effizienzsteigerung durch die Verwendung von Spracherkennungssoftware ausgeht.*

Unterstützte IGEL Endpoints

Durch Einbindung der Nuance Extensions in die IGEL Firmware steht deren Funktionalität auf allen IGEL Universal Desktop Thin Clients, IGEL Zero Clients und mit dem IGEL Universal Desktop Converter konvertierten Endgeräten zur Verfügung.

Eine detaillierte Übersicht aller unterstützten Geräte und Firmware-Versionen findet sich unter edocs.igel.com unter dem Stichwort „Nuance Compatibility“.



www.nuance.de/healthcare



[www.twitter.com/voice4health](https://twitter.com/voice4health)



HealthCare Speech Recognition

* Quelle: Auf den Spuren der Zeitdiebe im Krankenhaus: Die wahre Belastung durch Dokumentation an deutschen Akutkrankenhäusern wird unterschätzt, HIMSS EUROPE, März 2015

Über Nuance Healthcare

Nuance Healthcare ermöglicht es Organisationen im Gesundheitswesen sowie Ärzten, die Patientengeschichte präzise zu erfassen und in aussagekräftige, sofort verwertbare Informationen umzusetzen – und das in 22 Sprachen. Derzeit vertrauen über 10.000 Betreuungsorganisationen und 500.000 Anwender weltweit auf die Spracherkennungstechnologie von Nuance – für eine qualitativ hochwertige Betreuung, mehr Wirtschaftlichkeit und höhere Compliance.