



CASE STUDY

Eton Travel Group

Der Umstieg auf IGEL Zero Clients verhilft der Eton Travel Group zu Einsparungen bei Kosten und Verwaltungszeit



Eton Travel Group

Beim Upgrade seiner Desktop Thin Clients an drei Bürostandorten setzte die Eton Travel Group auf Zero Clients von IGEL Technology, die signifikante Einsparungen bei Kosten und Verwaltungszeit ermöglichen.

Die Eton Travel Group ist ein Full Service-Reisemanagementunternehmen mit Schwerpunkt auf der Bereitstellung erstklassiger maßgeschneiderter Services, kreativer Lösungen zur Senkung von Reiseaufwendungen sowie modernster Technologien, die den Kunden die Option bieten, Ihre Reisen sowohl online als auch offline zu buchen.

2001 wurde das Unternehmen im Rahmen eines Management-Buy-outs übernommen und wird seitdem von einem Team leitender Aktionäre verwaltet, die eine konsequente Kundenorientierung sicherstellen. Derzeit ist die Eton Travel Group, die in Großbritannien über Bürostandorte in Eton, Wokingham und Maidenhead verfügt, in folgende Geschäftsbereiche gegliedert: Corporate Travel (Geschäftsreisen), Meetings & Events (Meetings und Veranstaltungen), Specialist Sales & Groups (Fachhandel und Gruppen), Entertainment Travel – dETONate (Unterhaltungsreisen), Touring Sport (Sportveranstaltungen und Studienreisen), Leisure (Freizeitreisen) sowie Specialist Tour Operating (Spezialreisen).

DER ANWENDER

- ▶ Eton Travel Group
- ▶ Full Service-Reisemanagementunternehmen
- ▶ Drei Bürostandorte in UK

Als führender moderner Reisemanagementspezialist ist die Eton Travel Group ganz besonders auf Technologien angewiesen, die ausfallsichere Prozesse für die Kommunikation mit Kunden und die Reiseplanung gewährleisten. Schätzungen des Unternehmens zufolge können daher bereits Ausfallzeiten, die länger als 30 Minuten andauern, kritische Servicebeeinträchtigungen verursachen.

„Ein wesentlicher Anteil unserer Geschäftstätigkeit konzentriert sich auf Geschäftsreisen. Dementsprechend sind E-Mail- und Telefonkommunikation für unsere Arbeit unverzichtbar. Wenn ein Geschäftsreisender seinen Flug vorverlegen möchte, weil sein Meeting früher zu Ende war, müssen wir in der Lage sein, unverzüglich auf seine Anfrage zu reagieren“, erklärt Kay Fleet, IT & Systems Manager bei der Eton Travel Group.

DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Desktop-Modernisierung
- ▶ Reduzierung der Verwaltungszeit
- ▶ Remote Access

Nachdem das Unternehmen in den letzten sieben Jahren eine serverbasierte Computing-Infrastruktur eingesetzt hatte und vor kurzem von Microsoft Terminal Services auf eine Virtual-Desktop-Lösung von Citrix umgestiegen war, galt es nun, die Desktop-Hardware zu optimieren.

Dabei sollten die vorhandenen Desktops um Remote Access- und Remote Management-Funktionen ergänzt und die Desktop-Profile weiter standardisiert werden.

„Insbesondere Remote Access und die Verwaltung der neuen Geräte – für uns völlig neue Funktionen – waren für den weiteren Ausbau unserer Geschäftstätigkeiten unverzichtbar“, so Fleet. „Es war keine Seltenheit, dass der IT-Support mit dem Auto zu einem unserer drei Standorte fahren musste, um Probleme zu beheben. Und die Mitarbeiter vor Ort waren oft gezwungen, auf Ersatzgeräte auszuweichen, bis wir wieder jemanden vorbeischicken konnten.“

In enger Zusammenarbeit mit dem IT-Support-Unternehmen Solsis wurden drei verschiedene Zero Client- und Thin Client-Optionen geprüft, darunter auch der IGEL IZ3 HDX Zero Client. Die Wahl fiel schnell auf die IGEL-Lösung, die vor allem durch ihre einfache Einrichtung und Verwaltung überzeugte.

Die HDX Zero Clients von IGEL sind passgenau für den Zugriff auf Citrix XenDesktop und XenApp ausgelegt und bieten maximale Performance zu einem erschwinglichen Preis. Der Citrix Appliance Mode ermöglicht einen schnellen Systemstart direkt auf der virtuellen Maschine. Die zwei verfügbaren Hardware-Plattformen stellen sicher, dass die individuellen Performance- und Konnektivitätsanforderungen verschiedener Workstations mühelos erfüllt werden.

Der IZ3 HDX Zero Client ist die ideale Workstation für Knowledge Worker und Büropersonal mit relativ hohen Multimedia-Anforderungen. Das Modell unterstützt ein breites Spektrum an Lösungen wie digitales Diktieren oder Smartcard-Authentifizierung. Es bietet mehrere Anschlussoptionen für Peripheriegeräte einschließlich einem USB 3.0-Port und zwei DVI-Anschlüssen sowie optional einen seriellen Anschluss, WLAN oder einen diebstahlsicheren USB-Port im Fuß.



Die Geräte werden mittels Citrix XenDesktop mit den virtuellen Servern im Rechenzentrum verbunden. Alle Modelle greifen standardmäßig auf Microsoft Windows 7 Office-Anwendungen und eine ganze Reihe von Spezialanwendungen für die Reisebranche zu, darunter auch das Flug-gast-Reservierungssystem Sabre.

Laut Kay Fleet waren ursprünglich mehr als 40 verschiedene Spezialanwendungen im Einsatz. Ihre Zahl konnte jedoch mithilfe einer konsequen-ten Standardisierung deutlich reduziert werden, um die Stabilität und Zuverlässigkeit der Plattform zu erhöhen und den Mitarbeitern die Verwaltung des Systems zu erleichtern.

Heute setzt die Eton Travel Group an drei Bürostandorten mehr als 90 IGEL Zero Clients ein, und die Geräte werden von fast allen Mitarbeitern genutzt.

„Der Rollout verlief völlig problemlos“, so Fleet. „Nachdem Solsis das Master-Image erstellt und es zusammen mit den Anwendungen am Gerät getestet hatte, konnten wir den Rollout der Desktops mithilfe der IGEL Management-Software selbst durchführen.“

Die Software IGEL Universal Management Suite (UMS) ist kostenlos im Lieferumfang jedes Geräts enthalten. Sie ermöglicht es, über eine richtli-nienbasierte grafische Benutzeroberfläche die Einrichtung, Wartung und Upgrades zentral für alle IGEL Thin Clients vorzunehmen. Dank dieses benutzerfreundlichen Management-Tools können die Thin Clients innerhalb weniger Minuten in Betrieb genommen werden. IGEL UMS ist intuitiv, sicher in der Anwendung und für die Verwaltung von bis zu 100.000 Thin Clients geeignet, was eine spürbare Entlastung für IT-Administratoren mit sich bringt.

DIE LÖSUNG

- ▶ IGEL Zero Client IZ3 HDX
- ▶ IGEL Universal Management Suite (UMS)
- ▶ Virtual Desktop Infrastructure

DIE VORTEILE

- ▶ Zeitsparende zentrale Verwaltung
- ▶ Standardisierte und stabile Desktop-Lösung
- ▶ Zukunftssichere Desktops

„Der Rollout an den Standorten erfolgte nicht zeitgleich, sondern nach-einander“, so Fleet. „Zuerst installierten wir an einem Wochenende 60 Thin Clients, die am darauf folgenden Montag alle in Betrieb genommen wurden. Dann richteten wir am Dienstag den nächsten Standort mit 20 Thin Clients ein, die am Mittwoch in Betrieb genommen wurden. Die Im-plementierung der letzten 12 Thin Clients erfolgte am Donnerstag, mit Go-Live am Freitag. Die Implementierung war sehr einfach. Wir hatten intensiv an den Anwenderakzeptanztests (UAT) gearbeitet, um jedes po-tenzielle Problem proaktiv aus dem Weg zu räumen und allen Mitarbeitern ein standardisiertes Profil zur Verfügung zu stellen.“

Fleet fügt hinzu, dass die neuen Geräte von den Mitarbeitern sehr schnell angenommen wurden. „Nach meiner Erfahrung ist es den Benutzern egal, welches Gerät sie einsetzen, so lange alles reibungslos funktioniert. Und das war bei diesem Rollout definitiv der Fall. Lediglich ein Gerät hat uns Probleme bereitet. Wir haben es zurückgeschickt und bekamen bereits am nächsten Tag ein Ersatzgerät. Ich hatte ehrlich gesagt mit mehr Kom-plikationen gerechnet!“

Da die Eton Travel Group ihre alten Desktops bereits seit sieben Jahren in Betrieb hatte, waren laut Fleet die Erwartungen an die IGEL Zero Clients entsprechend hoch, und die Vorteile machten sich auch augenblicklich bemerkbar.

„Endlich verfügen wir über standardisierte, fernadministrierbare Desk-tops, die wir mühelos aktualisieren können. Und bei Bedarf lässt sich das System auch ohne großen Aufwand skalieren“, sagt Fleet.

„Solange IGEL uns auch weiterhin mit seinen innovativen Lösungen über-zeugt, sehe ich keine Veranlassung für einen erneuten Wechsel. Außer-dem kann ich mir momentan nicht vorstellen, dass ein anderes System uns einen nennenswerten Mehrwert gegenüber der aktuellen Konfigura-tion bieten kann.“

DE**DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH
 Hanna-Kunath-Str. 31
 D-28199 Bremen | Deutschland
 Telefon +49 421 52094-0
 info@igel.com | www.igel.de

AU**AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.
 Suite 18 | Level 22
 101 Grafton Street
 Bondi Junction, NSW, 2022
 Australia
 Telefon +61 432103599
 info@igel.com | www.igel.com

AT**ÖSTERREICH**

IGEL Technology
 Zweigniederlassung Österreich
 Wienerbergstraße 11/A12
 Vienna Twin Towers
 1100 Wien | Österreich
 Telefon +43 1 99 460-6238
 info@igel.com | www.igel.com

BE**BELGIEN**

IGEL Technology BVBA
 Researchpark Haasrode 1820
 Interleuvenlaan 62
 3001 Leuven (Heverlee)
 Telefon +32 16 39 47 57
 info@igel.com | www.igel.com

CH**SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH
 Zweigniederlassung Schweiz
 World Trade Center
 Leutschenbachstraße 95
 8050 Zürich
 Telefon +41 44 308 37 41
 info@igel.com | www.igel.com

CN**BEIJING**

IGEL Technology
 Care of: Melchers Beijing Ltd.
 Beijing Tower | Room 503-504
 10 Changan Ave. (East)
 Peking 100006 | China
 Telefon +86 10 65257775
 info@igel.com | www.igel.com/cn

SHANGHAI

IGEL Technology
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.
 13 Floor | East Ocean Centre
 588 Yanan Road (East)
 Shanghai 200001 | China
 Telefon +86 21 6352 8848
 info@igel.com | www.igel.com/cn

FR**FRANKREICH**

IGEL Technology
 57, Esplanade du Général de Gaulle
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
 Telefon +33 1 46 96 56 89
 france@igel.com | www.igel.fr

NL**NIEDERLANDE**

IGEL Technology
 Orteliuslaan 850
 3528 BB Utrecht
 Telefon +31 30 767 1055
 benelux@igel.com | www.igel.nl

SE**SCHWEDEN**

IGEL Technology
 Fridhemsgatan 94D
 854 61 Sundsvall
 Telefon +46 70 267 16 16
 info@igel.com | www.igel.com

SG**SINGAPUR**

IGEL Technology
 Care of: C. Melchers GmbH & Co.
 Singapore Branch | 101 Thomson Road
 # 24-01/05 United Square
 Singapur 307591
 Telefon +65 6259 9288
 info@igel.com | www.igel.sg

UK**VEREINIGTES KÖNIGREICH
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd
 Merlin House, Brunel Road
 Theale | Reading | Berkshire
 RG7 4AB | United Kingdom
 Telefon +44 118 340 3400
 info@igel.com | www.igel.co.uk

US**USA**

IGEL America Sales Corporation
 616 Corporate Way, Suite 2-3263
 Valley Cottage | NY 10989 | USA
 Telefon +1 845 589 5900
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC
 2106 Florence Avenue
 Cincinnati | OH 45206 | USA
 Telefon +1 954 739 9990
 info@igelamerica.com | www.igel.com

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. info@igel.com | www.igel.com

©06/2015 IGEL Technology A member of the Melchers Group. 125-DE-246-1

