



CASE STUDY

Eine verwaltungsfreundliche Lösung für den Gesundheitssektor

Eine verwaltungsfreundliche Lösung für den Gesundheitssektor

Das CHVSM, ein Klinikverbund in Verdun und Saint-Mihiel, Frankreich, setzt für die Verwaltung seiner Patientenakten und für seinen administrativen Bereich seit langem Anwendungsvirtualisierung als technologische Lösung ein. Vor gut einem Jahr folgte die Anschaffung von IGEL Thin Clients. Ausschlaggebend für diese Entscheidung war die optimale Eignung dieser Systeme für den Gesundheitssektor und ihre einfache Verwaltbarkeit.

Das Klinikum setzt seit fast 10 Jahren auf Anwendungsvirtualisierung, um seine IT-Systeme zu optimieren und die Wartungskosten zu reduzieren. Die Virtualisierungstechnologie bietet dem Klinikverbund zahlreiche Vorteile. Alle Prozesse sind auf dem Server zentralisiert und erleichtern so das Management der IT-Systeme: Die regelmäßigen System-, Anwendungs- und Sicherheitsupdates erfolgen automatisch für alle Arbeitsplätze in nur einem Arbeitsschritt.

DER KUNDE

- ▶ Das Centre Hospitalier de Verdun Saint-Mihiel (CHVSM) ist die drittgrößte Einrichtung in Lothringen.
- ▶ 1.800 Gesundheitsfachkräfte
- ▶ 1.187 Betten

„Arbeitsplatzsysteme mit konventionellen PCs haben den Nachteil, dass sie hohe Wartungs- und Betriebskosten verursachen, ohne ihre Kapazität voll auszuschöpfen. Wir benötigen nicht für jeden einzelnen Arbeitsplatz die Rechenleistung eines PCs. Mit der Kombination aus Anwendungsvirtualisierung und Thin Clients konnten wir unsere Effizienz steigern und sowohl direkte als auch indirekte Kosten sparen“, erklärt Sébastien Wirtz, verantwortlich für Management und Support der IT-Systeme des Klinikums Verdun Saint-Mihiel.

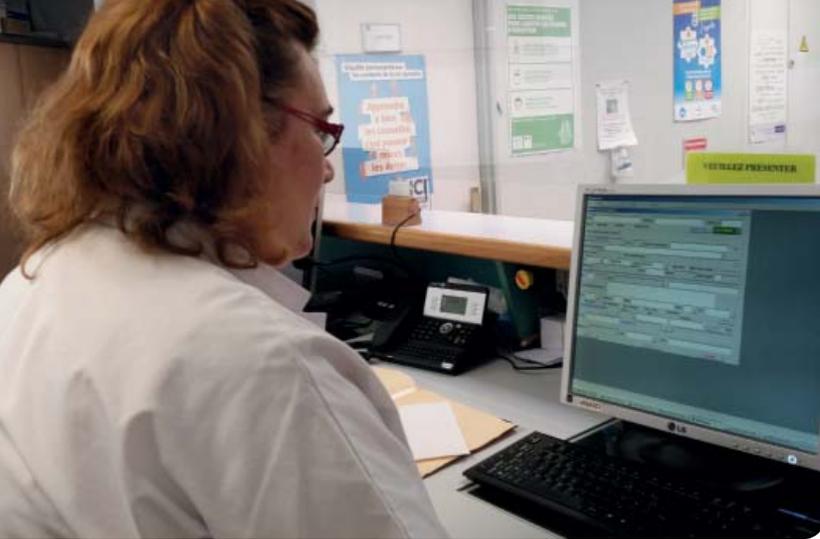
DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Zugriff auf virtuelle Verwaltungsanwendungen sowohl für Patientenakten als auch allgemeiner Natur
- ▶ Eine Lösung mit speziell auf den Gesundheitssektor ausgerichteten Funktionen, wie Einlesen der Gesundheitskarte
- ▶ Effizienzsteigerung dank zentralisierter und vereinfachter Verwaltung

Spezielle Thin Client-Lösung für den Gesundheitssektor

Vor eineinhalb Jahren entschied sich das Klinikum Verdun Saint-Mihiel für die Umrüstung seiner Hardware auf Produkte des führenden Thin Client-Herstellers IGEL Technology aus Deutschland, der zu diesem Zeitpunkt gerade einen Standort in Frankreich eröffnet hatte. Nach einer erfolgreichen Testphase wurde für die neue Ausstattung des Medizin- und Verwaltungspersonals das Thin Client-Modell UD3-LX ausgewählt. Während keines der bis dahin verwendeten Terminalmodelle die Erwartungen der IT-Administratoren vollständig erfüllen konnte, überzeugte IGEL Technology mit seinem branchenspezifischen Know-how. Der Anbieter hat in Europa und Nordamerika bereits zahlreiche Projekte im Gesundheitssektor realisiert und stimmte sein Angebot von Anfang an auf die Anforderungen des Klinikums ab. Die Hardwarelösungen von IGEL sind mit verschiedensten Peripheriegeräten kompatibel und unterstützen zum Beispiel auch Magnetkartenleser für Krankenversicherungskarten – ein wesentliches Kriterium für alle Nutzer im medizinischen Bereich.

Es war unter anderem dieser Aspekt, der die IT-Abteilung des Krankenhauses überzeugte. „Das Marktangebot ist groß, doch nur wenige Lösungen sind so gut auf unsere Anforderungen abgestimmt. Ein System mit Lesegeräten für Krankenversicherungskarten auszustatten, ist technisch komplex, für uns jedoch unumgänglich“, so Sébastien Wirtz weiter. „Mit der Lösung von IGEL war die Implementierung kein Problem.“ In einem Teil des Klinikums, dem CH Verdun, wurden die Thin Clients von IGEL kürzlich als Erweiterung der vorhandenen Systeme installiert, im anderen Teil, dem seit einiger Zeit mit Verdun fusionierten Saint-Mihiel, ist die gesamte IT damit ausgestattet. Die insgesamt 80 Arbeitsplätze der Einrichtung werden vom Medizin- und Verwaltungspersonal für Verschreibungen, Aktualisierungen der Patientenakten, das Abrufen von Untersuchungsergebnissen sowie für die Patienten- und Mitarbeiterverwaltung genutzt.



Entscheidende Pluspunkte: einfache Verwaltung und schnelle Terminals

Des Weiteren überzeugten die IGEL Thin Clients das Klinikum mit ihrer integrierten Verwaltungskonsole und den schnellen Terminals. „Die Stärke der Thin Clients von IGEL Technology liegt in ihrer einfachen Verwaltbarkeit. Das Management-Tool verfügt über eine umfangreiche Funktionalität und ist zugleich einfach zu bedienen“, so Sébastien Wirtz. Die integrierte Universal Management Suite (UMS) ist eine leistungsstarke Verwaltungsplattform für einfaches, effizientes Remote-Management des Systems: automatische Konfiguration, Änderung von Parametern, Software-Support in Echtzeit, Fehlerdiagnose und -behebung etc. Die über die UMS-Schnittstelle verfügbaren Funktionen erleichtern und beschleunigen die Systemadministration. Alle Patientendaten liegen zudem auf dem Server, sodass bei Hardwarediebstahl keinerlei Datensicherheitsrisiko besteht.

Das Klinikum nutzt die IGEL Thin Clients derzeit parallel mit Terminals anderer Hersteller. „Beim Vergleich erweist sich die Lösung von IGEL für dieselben Prozesse eindeutig als schneller“, stellt Sébastien Wirtz fest.

„Das Klinikum Verdun Saint-Mihiel war einer unserer ersten Kunden aus dem Gesundheitssektor in Frankreich. Eine erstklassige Referenz, die uns die Türen zu diesem sehr spezialisierten Markt geöffnet hat“, ergänzt Thomas Pernodet, Regional Sales Manager von IGEL Technology.

DIE LÖSUNG

- ▶ Installation von 80 Thin Clients, Modell UD3 Linux
- ▶ Software Universal Management Suite (Standardauslieferung) für ein vereinfachtes Remote-Management der IT-Systeme

DE**DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH
 Hanna-Kunath-Str. 31
 D-28199 Bremen | Deutschland
 Telefon +49 421 52094-0
 info@igel.com | www.igel.de

AU**AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.
 Suite 18 | Level 22
 101 Grafton Street
 Bondi Junction, NSW, 2022
 Australia
 Telefon +61 432103599
 info@igel.com | www.igel.com

AT**ÖSTERREICH**

IGEL Technology
 Zweigniederlassung Österreich
 Wienerbergstraße 11/A12
 Vienna Twin Towers
 1100 Wien | Österreich
 Telefon +43 1 99 460-6238
 info@igel.com | www.igel.com

BE**BELGIEN**

IGEL Technology BVBA
 Researchpark Haasrode 1820
 Interleuvenlaan 62
 3001 Leuven (Heverlee)
 Telefon +32 16 39 47 57
 info@igel.com | www.igel.com

CH**SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH
 Zweigniederlassung Schweiz
 World Trade Center
 Leutschenbachstraße 95
 8050 Zürich
 Telefon +41 44 308 37 41
 info@igel.com | www.igel.com

CN**BEIJING**

IGEL Technology
 Care of: Melchers Beijing Ltd.
 Beijing Tower | Room 503-504
 10 Changan Ave. (East)
 Peking 100006 | China
 Telefon +86 10 65257775
 info@igel.com | www.igel.com/cn

SHANGHAI

IGEL Technology
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.
 13 Floor | East Ocean Centre
 588 Yanan Road (East)
 Shanghai 200001 | China
 Telefon +86 21 6352 8848
 info@igel.com | www.igel.com/cn

FR**FRANKREICH**

IGEL Technology
 57, Esplanade du Général de Gaulle
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
 Telefon +33 1 46 96 56 89
 france@igel.com | www.igel.fr

NL**NIEDERLANDE**

IGEL Technology
 Orteliuslaan 850
 3528 BB Utrecht
 Telefon +31 30 767 1055
 benelux@igel.com | www.igel.nl

SE**SCHWEDEN**

IGEL Technology
 Fridhemsgatan 94D
 854 61 Sundsvall
 Telefon +46 70 267 16 16
 info@igel.com | www.igel.com

SG**SINGAPUR**

IGEL Technology
 Care of: C. Melchers GmbH & Co.
 Singapore Branch | 101 Thomson Road
 # 24-01/05 United Square
 Singapur 307591
 Telefon +65 6259 9288
 info@igel.com | www.igel.sg

UK**VEREINIGTES KÖNIGREICH
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd
 Merlin House, Brunel Road
 Theale | Reading | Berkshire
 RG7 4AB | United Kingdom
 Telefon +44 118 340 3400
 info@igel.com | www.igel.co.uk

US**USA**

IGEL America Sales Corporation
 616 Corporate Way, Suite 2-3263
 Valley Cottage | NY 10989 | USA
 Telefon +1 845 589 5900
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC
 2106 Florence Avenue
 Cincinnati | OH 45206 | USA
 Telefon +1 954 739 9990
 info@igelamerica.com | www.igel.com

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. info@igel.com | www.igel.com

©10/2015 IGEL Technology A member of the Melchers Group. 125-DE-238-1



thin clients

development

services

solutions

Many functions. One device.