



ANWENDERBERICHT

Jämtlands Läns Landsting

IGEL Desktops unterstützen Sicherheit, Management und Multimedia-Nutzung bei der Provinzverwaltung der schwedischen Provinz Jämtland Län.



Jämtlands Läns Landsting

Die Einführung der IGEL Thin Clients bei der Provinzverwaltung von Jämtland hat es dem IT-Team ermöglicht, bessere Smartcard-Sicherheit, Multimedia-Funktionen und ein einfacheres sowie kosteneffizienteres Desktop-Management zu realisieren. Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, später eine digitale Diktierlösung für das medizinische Team einzubinden.

Im Mittelpunkt der Arbeit der Provinzverwaltung Jämtland steht die Gesundheit. Sie kümmert sich um alle Belange die Gesundheit betreffend, inklusive präventiver Maßnahmen. Es soll ein gesundes Umfeld für alle Einwohner der Provinz geschaffen werden.

Sein Ziel ist es, ein positives Lebensumfeld zu begünstigen. Deshalb erstreckt sich der Verantwortungsbereich der Provinzverwaltung auch auf andere Gebiete als das Gesundheitswesen. Durch die aktive Arbeit auf den Gebieten Kultur, Bildung und Wirtschaft sorgt die Verwaltungseinheit dafür, dass sich die Einwohner in der Provinz wohl fühlen.

Insgesamt hat die Provinzverwaltung etwa 3.650 Mitarbeiter aus über 100 verschiedenen Berufen. Im Jahr 2011 beliefen sich die Kosten für seine Aktivitäten auf etwa 3,8 Milliarden schwedische Kronen. Dabei wurden 93 Prozent der Gelder für den Gesundheitsbereich verwendet. Die Provinzverwaltung Jämtland verfügt über ein Krankenhaus, das sich in Östersund befindet, der einzigen Stadt der Provinz. Über die Provinz verteilt betreibt die Verwaltung auch 28 Gesundheitszentren, 20 Zahnkliniken, drei Schulen und ein Kulturzentrum.

Die Provinzverwaltung setzt schon seit über zehn Jahren eine serverbasierte Computing-Infrastruktur ein. Mithilfe eines kleinen IT-Kernteams, eines IT-Outsourcing-Vertrags für die Wartung sowie Best Practices wird ein effektives IT-System betrieben.

DER ANWENDER

- ▶ Provinzverwaltung Jämtland in Schweden
- ▶ Betreibt ein Krankenhaus, 28 Gesundheitszentren, 20 Zahnkliniken, drei Schulen und ein Kulturzentrum
- ▶ Etwa 3.650 Mitarbeiter in über 100 verschiedenen Berufen

DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Günstigere und besser verwaltbare Desktop-Lösung
- ▶ Multimedia-Fähigkeiten
- ▶ Integrierte Sicherheit
- ▶ Vorbereitung für digitales Diktieren

Thomas Nesterud, IT-Manager, stellte fest, dass ein neuer Thin Client für die Desktops benötigt wurde. Dieser musste „leistungsfähiger sein und die Anforderungen der Verwaltung in der Zukunft erfüllen können“.

Als die Provinz begann, seine Thin Clients zu testen, wurden vier wichtige Anforderungen als Kriterien festgelegt. Benötigt wurde:

1. Ein Thin Client, mit dem Smartcards genutzt werden können, um die Vorgaben der staatlichen Gesetze für den Schutz persönlicher Daten im Gesundheitswesen zu erfüllen, und der Session Roaming von einem Terminal zum anderen unterstützt
2. Ein Thin Client, der flexibel ist und die Multimedia-Nutzung für Schulungsvideos und medizinische Anwendungen unterstützt
3. Unterstützung digitaler Diktieranwendungen, sodass Ärzte direkt in elektronische Dateien diktieren können
4. Die Möglichkeit einer einfachen und zentralen Verwaltung der Thin Client-Desktops in verschiedenen Gebäuden, verteilt über ein großes geografisches Gebiet

Thomas Nesterud und sein Team testeten vier Thin Client-Geräte, einigten sich aber bald auf die IGEL Universal Desktops (UD5) mit Windows Embedded Standard und den Anwendungsbetrieb über Citrix XenApp von zwei Rechenzentrum-Serverfarmen aus. Die IGEL-Geräte wurden vom IT-Spezialhändler und IGEL-Partner Secmaker geliefert.

Smartcard-Sicherheitslösung

Die integrierte Smartcard-Unterstützung der IGEL-Geräte für zusätzliche Sicherheit eignet sich perfekt für die Nutzung durch das medizinische Personal der Organisation. Der integrierte Smartcard-Reader und die Smartcards sind ideal für das Personal geeignet, das im Verlauf des Arbeitstages sicher von verschiedenen Dienststellen oder Geräten arbeiten können muss.



Die IGEL-Smartcard-Lösungen bieten folgende Vorteile:

- **Automatische Anmeldung:** Das Starten von lokalen und serverbasierten Anwendungen funktioniert einfach durch Einlegen der Smartcard und Eingabe einer PIN.
- **Geschützte Sitzungen:** ICA-, RDP- oder PCoIP-Sitzungen lassen sich durch Entfernen der Smartcard unterbrechen. Der Benutzer wird erneut authentifiziert, wenn die Karte wieder eingelegt wird.
- **Desktop-Sicherheit:** Der Thin Client lässt sich sofort sperren, indem die Smartcard entfernt wird. Es wird ein Bildschirmschoner mit Login-Bildschirm aktiviert. Hier wird der Benutzer aufgefordert, sich durch Einlegen der Smartcard und Eingabe der PIN erneut anzumelden. Außerdem hat ein anderer Benutzer die Möglichkeit, sich bei einer eigenen Sitzung anzumelden.
- **Session Roaming:** Unterbrochene ICA-, RDP- und PCoIP-Sitzungen können auf jedem beliebigen Thin Client im Netzwerk wieder aufgenommen werden – auch an entfernten Standorten.

Das Personal nutzt für den physischen Zugang zu Gebäuden und Abteilungen dieselbe Smartcard wie für den Thin Client. Dadurch wird Sicherheit einfach, aber auch sehr gut kontrollierbar.

Beeindruckende Multimedia-Fähigkeiten

Ein weiteres attraktives Merkmal der IGEL Thin Clients ist ihre Fähigkeit, die integrierten Multimedia-Funktionen auszuführen. Die Universal Desktop-Strategie von IGEL ermöglicht Unternehmen die standortunabhängige Bereitstellung aller serverbasierten Anwendungen und bietet gleichzeitig ein optimales Anwendererlebnis, größte Sicherheit, problemlose Verwaltung sowie besonders niedrige Gesamtbetriebskosten. Die in allen IGEL Universal Desktops integrierte Software bzw. Firmware bietet die branchenweit größte Bandbreite serverbasierter Protokolle für den Zugriff auf zentrale Anwendungen. Die Kunden haben die Wahl zwischen den Betriebssystemen Linux, Microsoft Windows Embedded Standard 2009 und Microsoft Windows Embedded Standard 7 sowie verschiedenen Feature Packs von IGEL (Entry, Standard und Advanced). Sie zahlen somit nur das, was sie auch wirklich benötigen.

Einfaches, zentrales Management

Das IT-Team richtete die Geräte mithilfe der IGEL Universal Management Software (UMS) ein. Die UMS-Software, die kostenfrei im Lieferumfang jedes IGEL Thin Clients enthalten ist, ermöglicht es, Einrichtung, Wartung und Upgrades zentral für alle Thin Clients vorzunehmen. Dank des benutzerfreundlichen Management-Tools können die Thin Clients innerhalb weniger Minuten in Betrieb genommen werden. Die IGEL Universal Management Suite ist intuitiv, sicher in der Anwendung und für die Verwaltung von zigtausenden Thin Clients geeignet, was eine spürbare Entlastung für IT-Administratoren mit sich bringt.

Vorbereitet auf digitales Diktieren

Obwohl die Einführung einer digitalen Diktierlösung bei der Provinzverwaltung noch aussteht, ist das System darauf vorbereitet. Die Thin Client-Lösungen der IGEL Universal Desktop-Modellserie unterstützen eine große Auswahl an Hardware- und Softwarelösungen für digitales Diktieren. Da IGEL daran interessiert ist, größtmögliche Flexibilität und Zukunftssicherheit zu bieten, werden enge Entwicklungspartnerschaften zu führenden Herstellern von Diktiergeräten gepflegt. Deshalb kann die höhere Effizienz digitaler Diktierlösungen jetzt auch in Umgebungen mit zentralisierter IT-Anwendungsbereitstellung wie Citrix XenApp und Microsoft Windows Server genutzt werden. Die Thin Client-Lösungen von IGEL sind mit vielen Lösungen verschiedener Anbieter kompatibel, darunter Grundig Business Systems, Olympus und Philips.

Seit Beginn der Einführung der IGEL Thin Clients hat IT-Manager Thomas Nesterud „nur Gutes gehört“. Die Geräte sind viel einfacher und unkomplizierter zu handhaben. Die Mitarbeiter lernen den größeren Funktionsumfang der Geräte kennen und beginnen, die Multimedia-Möglichkeiten zu nutzen.

DIE LÖSUNG

- ▶ IGEL UD5 Windows Embedded-Geräte mit der Universal Management Suite
- ▶ Voller Multimedia-Funktionsumfang
- ▶ Integrierter IGEL Smartcard-Reader und Smartcards
- ▶ Marktführende Kompatibilität mit digitalen Diktierlösungen

DE**DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH
 Hanna-Kunath-Str. 31
 D-28199 Bremen | Deutschland
 Telefon +49 (0)421 52094-0
 Fax +49 (0)421 52094 1499
 info@igel.com | www.igel.de

UK**GROSSBRITANNIEN**

IGEL Technology Ltd
 Merlin House Brunel Road
 Theale | Reading | Berkshire
 RG7 4AB | United Kingdom
 Telefon +44 (0)118 340 3400
 Fax +44 (0)118 340 3411
 info@igel.com | www.igel.co.uk

FR**FRANKREICH**

IGEL Technology France
 57, Esplanade du Général de Gaulle
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
 Telefon +33 (0)1 46 96 56 89
 france@igel.com | www.igel.fr

NL**NIEDERLANDE**

IGEL Technology Netherlands
 Orteliuslaan 850
 3528 BB Utrecht
 Telefon +31 (0)30 767 1055
 benelux@igel.com | www.igel.nl

US**USA**

IGEL Technology America, LLC
 2106 Florence Avenue
 Cincinnati | OH 45206 | USA
 Telefon +1 954 739 9990
 Fax +1 954 739 9991
 Kostenfrei (nur US): +1 877 GET IGEL
 info@igelamerica.com | www.igelamerica.com

SG**SINGAPUR**

IGEL Technology
 Care of: C. Melchers GmbH & Co.
 Singapore Branch | 101 Thomson Road
 # 24-01/05 United Square
 Singapur 307591
 Telefon +65 6259 9288
 Fax +65 6259 9111
 info@igel.com | www.igel.sg

CN**HONGKONG**

IGEL Technology
 Care of: Melchers (H.K.) Ltd.
 1210 Shun Tak Centre | West Tower
 168-200 Connaught Road C.
 Hongkong | China
 Telefon +852 2546 9069
 Fax +852 2559 6552
 infohk@igel.com | www.igel.com/cn

BEIJING

IGEL Technology
 Care of: Melchers (H.K.) Ltd.
 Beijing Tower | Room 503-504
 10 Changan Ave. (East)
 Beijing 100006 | China
 Telefon +86 10 65257775
 Fax +86 10 65123505
 infochina@igel.com | www.igel.com/cn

SHANGHAI

IGEL Technology
 Care of: Melchers (H.K.) Ltd.
 13 Floor | East Ocean Centre
 588 Yanan Road (East)
 Shanghai 200001 | China
 Telefon +86 21 6352 8848
 Fax +86 21 6351 3138
 infochina@igel.com | www.igel.com/cn

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. info@igel.com | www.igel.com

©07/2012 IGEL Technology 125-DE-190-1



thin clients

development

services

solutions

Many functions. One device.