



SOLUTION BRIEF

SICHERER DRUCK IN AZURE VIRTUAL DESKTOP (AVD) MIT IGEL & EZEEP

Viele Unternehmen haben ihre virtualisierten Arbeitsumgebungen von der traditionellen VDI, vor Ort auf dem Server, in die Cloud verlagert. Neben der Senkung der Investitions- und Betriebskosten bei gleichzeitiger Erhöhung der Sicherheit macht die hohe Verfügbarkeit - überall dort, wo eine Internetverbindung verfügbar ist - die Nutzung der Cloud zu einer attraktiven Alternative.

Ein renommierter Anbieter für die Bereitstellung einer vertrauenswürdigen, stabilen Cloud-Plattform ist Microsoft. Azure Virtual Desktop (AVD) wurde 2019 auf den Markt gebracht, damals noch unter dem Namen Windows Virtual Desktop. Dabei handelt es sich um ein auf Microsoft Azure basierendes System zur Virtualisierung des Windows-Betriebssystems. Es bietet eine umfassende, strategische Nutzung der Cloud als eine praktikable und leistungsstarke Ressource für Unternehmen jeder Größe, die ihr Geschäft teilweise oder vollständig über die Azure-Cloud abwickeln. Microsofts ermöglicht somit eine flächendeckende Versorgung von virtuellen Anwendungen, Desktops und Cloud-Workspaces für Unternehmen auf der ganzen Welt.

Zur Nutzung von AVD muß das Betriebssystem des Endgeräts eine Client-Software unterstützen, die mit AVD kompatibel ist. IGEL OS ist das Edge-Betriebssystem der nächsten Generation für Cloud-Workspaces und war das erste Linux-basierte Endpunkt-Betriebssystem, das von Microsoft für die Verwendung mit AVD validiert wurde. IGEL OS ist einfach, intelligent und sicher und ermöglicht den Zugriff auf AVD und andere DaaS- und VDI-Lösungen auf sichere, kosteneffiziente und nutzerfreundliche Weise - sowohl für Anwender als auch für IT-Mitarbeiter.

IGEL OS arbeitet auf allen kompatiblen x86-64-Geräten. Dies spart bares Geld, denn mit dem schlanken, kompakten IGEL OS verfügen bestehende PCs und Laptops meist über mehr als genug CPU-Leistung und RAM für den Zugriff auf Windows in der Cloud. Das bedeutet, vorhandene Endgeräte können oft über Jahre hinweg mit IGEL OS betrieben werden, so dass die Anschaffung neuer Hardware entfällt. IGEL OS lässt sich innerhalb weniger Minuten installieren, und die Endpoint-Management-Plattform kann bis zu 300.000 Endpunkte verwalten, die alle über das weltweit führende virtuelle Endpoint Device Management-System - die IGEL Universal Management Suite (UMS) - verwaltet werden. In Kombination mit AVD ist diese Lösung sehr beliebt bei Unternehmen, die ihren Mitarbeitern die Möglichkeit bieten, von verschiedenen Orten aus zu arbeiten.

Neue Herausforderungen

Die Nutzung eines Cloud-Service wie der von AVD ermöglicht es, von jedem Ort aus zu arbeiten. Dieser Vorteil ist spätestens seit dem Ausbruch der weltweiten COVID-19-Pandemie offensichtlich geworden. Endanwender benötigen lediglich eine Internetverbindung, um über ein Endgerät mit IGEL OS auf AVD und ihren gewohnten Digital Workspace zuzugreifen. Ganz gleich, ob sie von zu Hause, vom Büro oder von einem anderen Ort aus arbeiten - Unternehmen und ihre Mitarbeiter können sicher sein, dass sie auf einen vollständig vom Unternehmen verwalteten, digitalen Arbeitsbereich zugreifen können. IGEL OS-basierte Endgeräte, die sich außerhalb des Unternehmensnetzwerks befinden, können vollständig so verwaltet werden, als befänden sie sich im lokalen LAN und werden von der IT-Abteilung gesteuert, solange eine Internetverbindung vorhanden ist.

Mit der Verlagerung digitaler Arbeitsplätze in die Cloud bleibt jedoch die Notwendigkeit bestehen, Dokumente zuverlässig zu drucken. Eine Herausforderung, bei virtuellen Arbeitsplätzen und weit verteilten Endgeräten und Druckern. Der Druckprozess bleibt physisch.

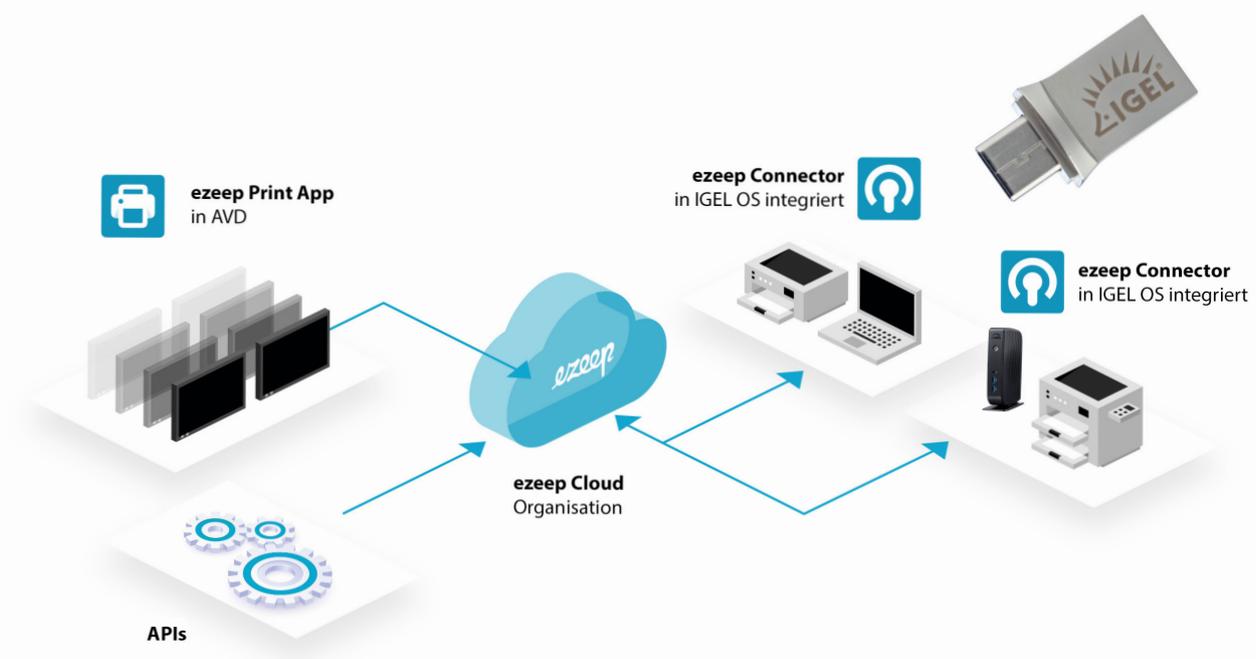
Drucken in Azure Virtual Desktop mit ezeep

ezeeps Azure-basierte Drucklösung wurde in Zusammenarbeit mit Microsoft entwickelt, um einfaches und sicheres Drucken in allen virtuellen Azure-Desktop-Umgebungen zu gewährleisten. Es schließt die Lücke zwischen der bestehenden Druckinfrastruktur im Unternehmen und der Cloud. ezeep sorgt für ein zuverlässiges, schnelles und benutzerfreundliches Druckerlebnis, das den Anforderungen des Marktes entspricht, jedoch die Flexibilität der Anwender nicht einschränkt

Warum sollte ezeep für Azure Virtual Desktop eingesetzt werden?

- Drucken ist für die digitale Transformation unerlässlich
Von Etiketten in der Fertigung bis hin zu Quittungen im Einzelhandel und allem, was dazwischen liegt, ist der Druck die Brücke zwischen digitalen und physischen Prozessen. ezeep ist die einzige Drucklösung, die den Herausforderungen der digitalen Transformation gewachsen ist.
- Entwickelt für moderne Arbeitsumgebungen
Egal, ob es sich um ein Zero-Trust-Setup, einen Etikettendrucker, die Notwendigkeit einer API oder eine spezifische geschäftliche Herausforderung handelt, ezeep lässt sich einfach integrieren und ist völlig unabhängig von Druckern, Geräten und Betriebssystemen.
- AVD Druckmanagement auf höchstem Niveau
Mit der benutzerfreundlichen Web-Konsole können Sie Ihre Azure Virtual Desktop-Druckumgebung zentral verwalten, ohne sich Gedanken über Druckdatensicherheit, Failover, Druckertreiber oder Druckserverbetrieb machen zu müssen.
- Von Haus aus flexibel und hochverfügbar
ezeeps native Cloud-Plattform, ausgeführt in Azure, ist wurde entwickelt, um dynamisch mit der Nutzung zu wachsen und Arbeitslasten auf mehrere Knoten zu verteilen.
- Per Plug & Play verbundene Drucker im Netzwerk und in Zweigstellen
Jeder Drucker ist jetzt ein Remote-Drucker. Schließen Sie ihn einfach an das Netzwerk an und alle Drucker sind sofort verfügbar.
- Einfache Bedienung und nahtlose Integration
ezeep ist nahtlos in Azure Active Directory und IGEL OS integriert, sodass keine zusätzliche Benutzeranmeldung erforderlich ist. Benutzer sehen wie gewohnt ein Druckersymbol und können wie erwartet drucken. Über ein intuitives Self-Service-Portal können die Anwender sogar ihre eigenen Drucker auswählen.

ezeep & IGEL – Technische Umsetzung



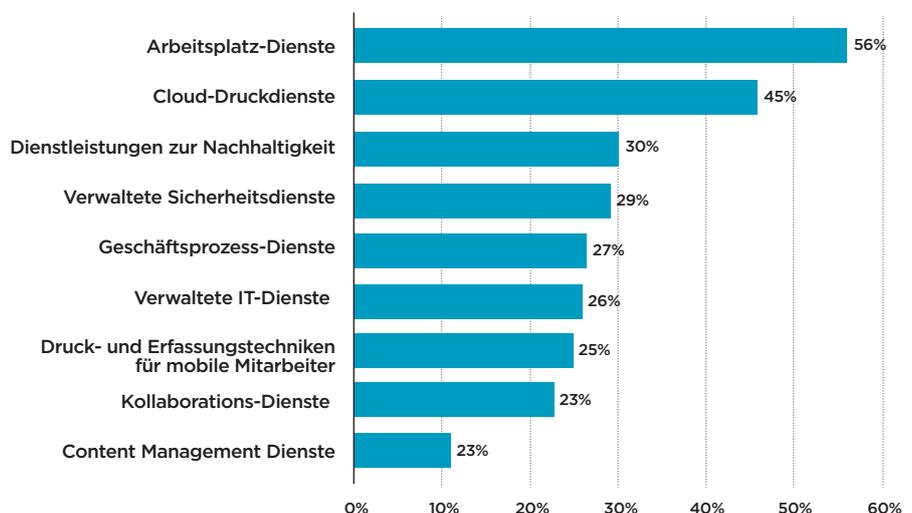
Geeignet für alle Drucker: Mit ezeep kann jeder vorhandene Drucker über ein IGEL OS-Gerät genutzt werden. Home-Office- und Office-Drucker werden ebenso unterstützt wie Etiketten- und andere Spezialdrucker in einem Labor oder im Einzelhandel. Die Verbindungen können über das lokale Netzwerk oder USB hergestellt werden.

Keine Druckserver oder Druckertreiber: ezeep übernimmt alle heiklen Aufgaben des Druckvorgangs und liefert hochwertige Drucke an die IGEL OS-Geräte des Benutzers. Es werden keine Druckserver oder Druckertreiber in AVD, Azure oder am Standort des Benutzers benötigt.

Lässt sich nahtlos in Azure Virtual Desktop integrieren: ezeep ist nahtlos in IGEL OS integriert, so dass keine zusätzliche Anmeldung erforderlich ist und die Drucker eines Benutzers sofort in AVD erscheinen.

Cloud-Dienste - viele Unternehmen vertrauen bereits auf

Im April 2010 veröffentlichte Quocirca¹ seinen Bericht über Cloud-Druckdienste. Die Studie ergab, dass mehr als drei Viertel (77 %) der Unternehmen bereits irgendeine Form von Cloud-Services nutzen, um zumindest einen Teil ihrer Druckaufträge zu verwalten, wobei 21% Cloud-Services für die Verwaltung von mehr als 50% des Arbeitsaufkommens nutzen.



¹ Quocirca ist ein primäres Forschungs- und Analyseunternehmen, spezialisiert auf die geschäftlichen Auswirkungen von Informationstechnologie und Kommunikation (ITC)

Wer nutzt ezeep?

Einzelhändler mit 2.800 Filialen

Zuverlässige Druckinfrastruktur für Einzelhändler mit 2.800 Filialen und Warenlagern über ezeep, AVD und IGEL OS.

- Problemloser Etikettendruck per Fernzugriff für das Lagerpersonal
- Lokale Druckerumleitung für Filialmitarbeiter
- Reibungsloser Wechsel zwischen der Bearbeitung der Kundenbestellung und dem Druck von Rechnungen und Einzugsscheinen

Lebensmittelverarbeitende Industrie

Zuverlässiges Drucken für AVD-Umgebungen vor Ort und mobile Vertriebsmitarbeiter mit IGEL UD3 Thin Clients.

- ezeep schafft eine Verbindung zwischen dem alltäglichen Druckbedarf und der virtuellen Desktop-Infrastruktur
- Ob remote oder vor Ort, ezeep ermöglicht, Drucker von überall und von jedem Gerät aus anzusprechen

Finanzdienstleister

Zero-Trust-Druck für Banken und Finanzdienstleister, die von unterwegs arbeiten.

- Mitarbeiter mit Zero-Trust-Notebooks im Home-Office können ihren persönlichen Drucker im lokalen Netzwerk nutzen
- Verwaltung und Installation von Druckertreibern per Fernzugriff
- ezeep ermöglicht Zero Trust und reduziert den Verwaltungsaufwand für hybride Arbeitsinfrastrukturen

Händler für gebrauchte Autoteile

Etikettendruck aus einer kundenspezifischen ERP-Lösung mit der ezeep API.

- Druckt Etiketten für gebrauchte Autoteile direkt aus dem ERP-System in einem vollständig softwarebasierten Workflow
- Für eine leicht skalierbare und verwaltbare Druckinfrastruktur wurden 900 Plug-and-Play ezeep Hubs implementiert

Durch die Kombination des plattformunabhängigen IGEL OS und der einfachen, intelligenten und sicheren Verwaltung und Steuerung virtueller Endgeräte mit der Cloud-Drucklösung von ezeep können Unternehmen mit maximaler Effektivität arbeiten, während IT-Abteilungen den Prozess der Endgeräte- und Druckverwaltung im gesamten Unternehmen drastisch vereinfachen und so Zeit und Geld sparen können.

Weitere Informationen unter ezeep im [IGEL Ready Showcase](#).