



# CASE STUDY

## Innovativ und sicher

Rund 1.300 Thin Clients von IGEL machen die Arbeitsplatz-IT der Eissmann Group Automotive nicht nur hoch effizient, sondern auch sicher. In Kombination mit Smartcard-basierter Zwei-Faktor-Authentifizierung und Single Sign-on erfüllen die Managed Workspaces strenge Security-Auflagen nach DIN ISO 27001.



# Innovativ und sicher

„Den Blick fürs Ganze entwickelt man nur mit Liebe zum Detail“ – mit diesem Leitspruch als Konstante bewährt sich die Eissmann Group Automotive seit mehr als 50 Jahren in einem sich unablässig verändernden Markt. Das hohe Innovationsgespür des deutschen Familienunternehmens spiegelt sich nicht nur in den hochwertigen Bedienmodulen, Verkleidungsteilen und kompletten Fahrzeuginnenräumen wider, sondern auch in dessen Arbeitsplatz-IT.

## Konsequente Thin Client-Strategie...

Nach der Automobilkrise im Jahr 2009 entschied der Systemlieferant, das generische Unternehmenswachstum allein mit bestehenden Ressourcen abbilden zu wollen. Flexibilität und Automatisierung prägten die kommende Desktop-Strategie. Die Eckpfeiler: eine zentrale Anwendungsbereitstellung und der möglichst flächendeckende Einsatz fernverwaltbarer Thin Clients. Grundlage für die angestrebte Standardisierung und Vereinfachung der Administration bildeten robuste Thin Clients von IGEL, die sich in der Produktion bereits als moderner Ersatz für AS/400-Terminals bewährt hatten. „Wir beschlossen, möglichst jeden Workload zu zentralisieren und die Managed Workspaces von IGEL entsprechend auszudehnen, um sowohl die Komplexität in der IT zu verringern und andererseits den Aufwand für die PC-Wartung zu vermeiden“, erklärt Alexander Maute, Leiter IT-Infrastruktur / IT bei der Eissmann Group Automotive.

## Der Anwender

- ▶ Weltweit führender Hersteller hochwertiger Bedienmodule, Verkleidungsteile und kompletter Fahrzeuginnenräume
- ▶ 14 Standorte mit über 5.000 Mitarbeitern
- ▶ Ca. 2.000 IT-Arbeitsplätze

## ...vermeidet PC-bedingte Produktionsausfälle

Die zentrale IT-Infrastruktur setzt sich heute aus rund 90 Terminalservern zusammen, die mittels Citrix XenServer virtualisiert sind. Die Anwendungsbereitstellung selbst erfolgt mithilfe von Citrix XenApp / XenDesktop. Die Zahl der Desktop-PCs ist weltweit auf 250 gesunken, demgegenüber stehen etwa 1.300 Thin Clients und 600 Notebooks. Die strategische Abkehr vom PC als stationäres Arbeitsgerät war laut Alexander Maute unausweichlich. Einerseits wegen des zu hohen Installations-, Wartungs- und Reparaturaufwands, andererseits wegen der wiederkehrenden Instabilität in der Produktion. Mit den robusten Thin Clients, von denen sich insgesamt 700 im Fertigungsumfeld finden, habe sich das grundlegend geändert. Für den Einsatz in Verwaltung und Produktion arbeiten die lüfterlosen und mit industrietauglichen Komponenten nicht nur im Dualview-Modus mit zwei Digitaldisplays zusammen, sondern auch mit Digitalkameras oder seriell angeschlossenen Waagen.

## Die Herausforderung

- ▶ Generisches Unternehmenswachstum bei konstanten Ressourcen abbilden
- ▶ Automatisierungsgrad und Flexibilität in der Arbeitsplatz-IT erhöhen
- ▶ Erfüllen hoher Sicherheitsstandards

## Videokonferenzen, AS/400 und mobile Thin Clients

Das Spektrum der mittels Thin Client bereitgestellten Anwendungen reicht vom simplen MES-Publishing (Manufacturing Execution System) für Produktionsmitarbeiter bis hin zu umfassenden virtuellen Desktops für Knowledge-Worker einschließlich Citrix HDX 3D für AutoCAD. In der IT-Abteilung kommen die Thin Clients auch für Videokonferenzen inklusive Desk-Sharing zum Einsatz. Für den Legacy-Zugriff auf die AS/400-basierte Produktionsplanungssystem XPPS von Infor Automotive hat das Unternehmen die optionale Terminalemulation Ericom PowerTerm lizenziert. Darüber hinaus läuft das Thin Client-Betriebssystem von IGEL vereinzelt auf PC-Hardware. Gewöhnliche Notebooks werden dabei mithilfe der Lösung UDC (Universal Desktop Converter) in mobile, fernverwaltete Software-Thin Clients umgewandelt, um sie für Besprechungen, Präsentationen oder Reisen zwischen den Standorten zu nutzen.

## Zwei-Faktor-Authentifizierung und SSO

Mit der angestrebten Zertifizierung der Arbeitsplatz-IT nach ISO/IEC 27001 kam vor zwei Jahren schließlich eine weitere zukunftsweisende Anforderung hinzu. Vorausschauend auf ein künftiges Audit beauftragte das Unternehmen den Security- und Netzwerk-erfahrenen Systemintegrator Phalanx-IT aus Heilbronn mit der Suche nach einer passenden Lösung für eine effiziente Zweifaktor-Authentifizierung. Nach ausgiebigen Recherchen fiel die Wahl auf Evidian. „Für Unternehmen wie die Eissmann Group Automotive, die mit den führenden Automobilherstellern zusammenarbeiten und in frühe Entwicklungsphasen neuer Produkte eingebunden sind, ist der Schutz sensibler Produktinformationen von essenzieller Bedeutung“, erläutert Christian Gansberg, Senior Cyber Security Consultant bei Bull, der Atos Marke für Technologie, Produkte und Software. „Dank der gewählten Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Smartcard und Zertifikat können die Mitarbeiter schnell von jedem der weltweiten Standorte auf die benötigten Daten zuzugreifen und dabei die höchsten Sicherheitsstandards ihrer Kunden einhalten.“

## Zusammenarbeit von IGEL und Evidian

Entscheidend für die Wahl des in Europa führenden Anbieters im Bereich Identity & Access Management war die Modularität der Lösung. „Wir bekamen dort alles aus einer Hand“, berichtet Alexander Maute. „Von der



Smartcard-Hardware über die Software zum Auslesen und Beschreiben der Smartcards bis hin zum Single Sign-on (SSO).“ Um eine nahtlose Integration in die Thin Client-Umgebung sicherzustellen, initiierte Projektkoordinator Phalanx IT eine Kooperation zwischen Evidian und IGEL. „Als Ergebnis des gemeinsamen Customizings ist das Single Sign-on jetzt durchgängig vom IGEL Linux Thin Client bis auf die Citrix-Ebene möglich“, erklärt Marc Greiffenhagen, Key Account Manager Automotive bei IGEL. „Weil diese Funktionalität inzwischen fester Firmware-Bestandteil ist, steht sie mittlerweile allen IGEL-Kunden zur Verfügung.“ Als kosteneffiziente Lösung für Thin Client-Plätze mit Zwei-Faktor-Authentifizierung setzt die Eissmann Group Automotive heute als Standard-Thin Client das Modell IGEL UD3 LX mit optional integriertem Smartcard-Reader ein. Bestehende Geräte der Reihen UD2, UD3, UD5 und der All-in-One-Serie UD9 wurden durch externe Kartenleser von HID OMNIKEY ergänzt.

#### Die Lösung

- ▶ IT-Zentralisierung mittels Citrix XenApp / Citrix XenDesktop, virtualisiert mit Citrix XenServer
- ▶ IGEL Managed Workspaces mit Hard- und Software-Thin Clients (UD2, UD3, UD5, UD9 und UDC)
- ▶ Smartcard-basierte Zweifaktor-Authentifizierung mit Single Sign-on von Atos / Evidian
- ▶ IGEL Universal Management Suite (UMS)

#### User profitieren von SSO und Session-Roaming

Natürlich bedeutete die Smartcard-basierte Authentifizierung für die Nutzer anfangs eine gewisse Umgewöhnung, andererseits aber auch einen spürbaren Zeitgewinn. Denn dank SSO brauchen sie sich nur noch einmalig mit Smartcard und einer leicht zu merkenden PIN anzumelden, statt wie bisher für alle Anwendungen mit unterschiedlichen Passwörtern. Produktionsmitarbeiter profitieren ferner von einem schnellen Intranet-Zugriff per Firmenausweis und IGEL-internem Browser. Häufige Standortwechsel innerhalb des Firmengeländes erleichtert das sogenannte Session Roaming: Zieht der Nutzer die Smartcard aus dem Leser, erscheint ein Sperrbildschirm. Weil die Serversitzung im Hintergrund aber weiterläuft, kann er sie am nächsten Standort sofort wieder mittels Smartcard und PIN an einem Thin Client aufrufen und weiterarbeiten.

#### Managed Workspaces beschleunigen Roll-out

Da alle IGEL Universal Desktop Thin Clients dieselbe Firmware nutzen, gestaltete sich nicht nur die Zusammenarbeit mit Evidian, sondern auch der anschließende Roll-out einfach und effizient. Denn über die einheitlich im Lieferumfang der IGEL Thin Clients enthaltenen Remote-

#### Die Vorteile

- ▶ Hocheffizientes Management: 1.300 weltweit verteilte Thin Client-Arbeitsplätze mit drei Administratoren
- ▶ Vielseitig einsetzbar – in Verwaltung und Produktion, z.B. mit Waagen (seriell)
- ▶ Kosteneffiziente Erstellung mobiler Thin Clients mit Standard-Notebook-Hardware (IGEL UDC)
- ▶ Voll integrierte Thin Client / Smartcard-Lösung dank Customizing von IGEL und Atos / Evidian
- ▶ Zertifizierung der Arbeitsplatz-IT nach DIN ISO/IEC 27001
- ▶ Durchgängige Sicherheitslösung aus einer Hand (Evidian), gute Ausgangslage für Identity & Access Management
- ▶ Schneller Roll-out durch zentrales Firmware-Update
- ▶ Zeitgewinn durch SSO und Session-Roaming

Managementlösung UMS konnten die Administratoren die angepasste Firmware zentral verteilen – vom Standort Münsingen aus an alle Standorte in Deutschland, der Slowakei, Tschechien und Ungarn sowie in Mexiko und den USA. Das sog. Buddy-Update-Feature, bei dem ein IGEL Thin Client im LAN als Update-Server fungiert, schonte dabei die Bandbreite. „Die Verwaltungslösung von IGEL sticht im Markt positiv heraus“, sagt Alexander Maute. „Wir managen den gesamten Thin Client-Pool mit nur etwa zehn Konfigurationsprofilen. Die Supportzeiten reduzieren wir einerseits mithilfe der integrierten Shadowing-Funktion und andererseits, indem wir die Einstellungsmöglichkeiten und den USB-Zugriff per UMS stark einschränken.“

#### Drei Admins verwalten 1.300 Thin Clients

Am Ende des noch laufenden Projektes soll es bei der Eissmann Group Automotive etwa 1.500 Thin Client-Arbeitsplätze geben. Um die ersten 200 Plätze mit Zwei-Faktor-Authentifizierung und Single Sign-on auszustatten, waren rund 14 Personentage nötig – einschließlich Smartcard-Roll-out, IGEL-Integration, Anlegen der Zertifizierungsstelle im Active Directory und dem Einbringen erster Anwendungen in das SSO. „Ohne die Lösung von Atos / Evidian hätten wir die mittlerweile zwingenden Compliance-Anforderungen nicht erfüllen können und besitzen nun eine gute Ausgangslage für ein künftiges Identity & Access Management“, resümiert Alexander Maute. „Durch die Zusammenarbeit mit IGEL können wir dabei aber auch den extrem hohen Automationsgrad unserer Arbeitsplatz-IT erhalten und durch das Single Sign-on weiter erhöhen. Insgesamt benötigen wir so nur drei Administratoren, um alle 1.300 Thin Client-Arbeitsplätze remote zu managen. Mit PCs wäre das schlichtweg unmöglich.“

**DE****DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH  
 Hanna-Kunath-Str. 31  
 D-28199 Bremen | Deutschland  
 Telefon +49 421 52094-0  
 info@igel.com | www.igel.de

**AU****AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.  
 Suite 18 | Level 22  
 101 Grafton Street  
 Bondi Junction, NSW, 2022  
 Australia  
 Telefon +61 2 8319 0497  
 info@igel.com | www.igel.com

**AT****ÖSTERREICH**

IGEL Technology  
 Zweigniederlassung Österreich  
 Wienerbergstraße 11/A12  
 Vienna Twin Towers  
 1100 Wien | Österreich  
 Telefon +43 1 99 460-6238  
 info@igel.com | www.igel.com

**BE****BELGIEN**

IGEL Technology BVBA  
 Researchpark Haasrode 1820  
 Interleuvenlaan 62  
 3001 Leuven (Heverlee)  
 Telefon +32 16 39 47 57  
 info@igel.com | www.igel.com

**CH****SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweiz  
 World Trade Center  
 Leutschenbachstraße 95  
 8050 Zürich  
 Telefon +41 44 308 37 41  
 info@igel.com | www.igel.com

**FR****FRANKREICH**

IGEL Technology  
 57, Esplanade du Général de Gaulle  
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
 Telefon +33 1 46 96 56 89  
 france@igel.com | www.igel.fr

**NL****NIEDERLANDE**

IGEL Technology  
 Orteliuslaan 850  
 3528 BB Utrecht  
 Telefon +31 30 767 1055  
 benelux@igel.com | www.igel.nl

**SE****SCHWEDEN**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweden  
 Sommarhemsvägen 1  
 46260 Vänersborg  
 Telefon +46 708 57 04 22  
 info@igel.com | www.igel.com

**UK****VEREINIGTES KÖNIGREICH  
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd  
 Merlin House, Brunel Road  
 Theale | Reading | Berkshire  
 RG7 4AB | United Kingdom  
 Telefon +44 118 340 3400  
 info@igel.com | www.igel.co.uk

**US****USA**

IGEL America Sales Corporation  
 616 Corporate Way, Suite 2-3263  
 Valley Cottage | NY 10989 | USA  
 Telefon +1 845 589 5900  
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC  
 2106 Florence Avenue  
 Cincinnati | OH 45206 | USA  
 Telefon +1 954 739 9990  
 info@igelamerica.com | www.igel.com

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. [info@igel.com](mailto:info@igel.com) | [www.igel.com](http://www.igel.com)

©08/2016 IGEL Technology | 125-DE-282-1 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

