

Support- und Serviceauskünfte

Support- und Serviceauskünfte erfolgen unverbindlich unter der gebotenen Sorgfalt nach bestem Wissen und Gewissen entsprechend den IGEL vorliegenden Angaben und Daten ohne Gewähr. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Erteilung von Auskünften, ob in schriftlicher oder telefonischer Form.

Mitwirkung des Kunden

- Auskünfte entbinden nicht vom vorherigen Testen von Systemänderungen. Neue Firmware ist grundsätzlich vorher zu testen.
- Der Kunde hat IGEL alle Informationen zur Kenntnis zu bringen, die zur Erteilung von Auskünften erforderlich sind.
- Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherungen (unter anderem auch vor Aufspielen eines Updates) anzufertigen und zu archivieren und kennt seine diesbezügliche Mitwirkungspflicht zum Schutz vor Datenverlust.

IGEL Technology GmbH, Juli 2008