

IGEL TECHNOLOGY

Mehr als nur Thin Client-Lösungen

PRESALES-SERVICES

- ▶ **Presales-Support:** Presales-Techniker unterstützen Sie während der Testphase entweder vor Ort oder über eine Hotline.
- ▶ **Partner Account Manager** und **Key Account Manager**, die auf die **Anforderungen Ihrer Branche spezialisiert sind**, stehen für **Client-Hardware- und Softwareberatung** zur Verfügung
- ▶ Unsere erstklassige Remote Management Software, **IGEL UMS**, ist **kostenfrei** enthalten.
- ▶ **Interne Entwicklung**
 - Wir arbeiten ständig für Sie an neuen und vorhandenen Produkten (Software und Hardware)
 - Angepasste Firmware, z. B. Integration bestimmter Clients oder Treiber (auf Projektbasis)

BEREITSTELLUNGSSERVICES

- ▶ **Lokale Montage von Thin Clients** in Europa, Nordamerika und Asien = **Qualitätskontrolle kurz vor der Auslieferung**, Lieferung immer mit der **neuesten Firmware**, unverzügliche Lieferung.
- ▶ Die Bereitstellung von MAC-Adressen vor dem Versand der Hardware ermöglicht Ihnen ein **schnelleres Roll-out**. Thin- und Zero Client-Profile können vorab mithilfe der Remote Management-Software UMS eingerichtet und konfiguriert werden, wodurch die Geräte sofort bei Anlieferung in Betrieb genommen werden können.
- ▶ **Inventaretiketten** oder **personalisierte Kundenaufkleber** auf jedem Gerät. Wir bringen Ihre Etiketten und Aufkleber vor dem Versand an.
- ▶ **Direkte Lieferung an den gewünschten Ort**. Sie können die Bestellung in einzelnen Direktlieferungen an Ihre Niederlassungen schicken lassen. Lieferungen für bestimmte Länder müssen im Voraus geprüft werden.
- ▶ **Schnelle Lieferung** in nahezu jedes Land weltweit.

„IGEL bietet viel mehr als nur Thin- und Zero Client-Hardware und -Software. Unsere Produkte werden durch zahlreiche Serviceleistungen ergänzt, die unseren Kunden und Partnern echte Mehrwerte bieten.“

AFTERSALES-SERVICES

- ▶ **Fünf Jahre Garantie** für UD2, UD3, UD5, UD6 und **drei Jahre Garantie** für UD9, UD Pocket sowie für die IZ-Serie IZ2 und IZ3 enthalten.
- ▶ **Lokale Schulungen für Kunden** (auf Projektbasis). Ihr IT-Team erwirbt die erforderlichen Kenntnisse für eine optimale Einrichtung und Administration von Anfang an.
- ▶ **Kostenfreier qualifizierter E-Mail-Support** durch spezialisierte IGEL Thin- und Zero Client-Support-Zentren in Europa und den USA.
- ▶ **Kontinuierliche Entwicklung** von Firmware-Updates kostenfrei zum Download.
- ▶ **Drei Jahre kostenfreie Firmware-Pflege** der Thin Client-Serien nach Ablauf der Produktlebensdauer.
- ▶ IGEL übernimmt die **ordnungsgemäße Entsorgung alter Hardware** (WEEE in der EU).
- ▶ **Lokaler Reparaturservice** / RMA z. B. in Taiwan, Niederlande, Deutschland, Österreich, USA, u.a.

