

Die DOA-Regelung ist eine freiwillige Serviceleistung der IGEL Technology, worauf kein gesetzlicher Anspruch besteht. Durch den schnellen Erhalt eines neuen Gerätes im Austausch gegen das defekte, entfällt die Wartezeit bis zur Reparatur des Thin Clients. Damit soll der Erwartung des Kunden entsprochen werden, dass ein bereits von Anfang an defektes Gerät schnell und unbürokratisch ersetzt wird.

Folgendes ist zu beachten:

- Durch DOA sind nur technische Defekte abgedeckt, wie z.B. „Gerät startet nicht“ bzw. „keine Reaktion“.
- Die Anmeldung einer DOA muss innerhalb 48h nach Erhalt bei IGEL erfolgen.
- Die Originalverpackung und das komplette Zubehör des reklamierten Thin Clients, das im Lieferumfang enthalten ist, müssen vorhanden sein.
- Für den Austausch werden die Abholadresse und eine Kontaktperson mit Telefonnummer benötigt.

IGEL Technology GmbH, Februar 2018

IGEL Technology GmbH
Hanna-Kunath-Str. 31 28199 Bremen
Tel.: +49 (0) 421 52094 0
Fax: +49 (0) 421 52094 1499
Email: info@igel.com