



Endkunden-Garantie für IGEL-Hardware

IGEL Technology GmbH (IGEL) gewährt den Endkunden für ihre Thin and Zero Clients und alle weiteren IGEL Hardware-Produkte (IGEL-Hardware) nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen eine Hersteller-Garantie.

Der Endkunde erhält das Recht, im Rahmen der Garantie eine Reparatur von Mängeln an der IGEL-Hardware zu verlangen. Der Anspruch besteht im Falle von Mängeln an der IGEL-Hardware, die die Funktionsfähigkeit der IGEL Hardware wesentlich beeinträchtigen. IGEL ist nach eigenem Ermessen berechtigt, den Fehler zu beheben, Ersatzteile auszutauschen oder eine neue IGEL-Hardware zu liefern. Ein Anspruch zum Rücktritt vom Kaufvertrag, Minderung des Kaufpreises und Schadenersatz besteht auf der Grundlage dieser Garantie nicht.

Gewährleistungsansprüche des Endkunden gegenüber dem Verkäufer bleiben von dieser Garantie unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten nicht für IGEL-Hardware, die der Kunde kostenfrei erhalten hat.

Garantiedauer und Verlängerung durch Registrierung

IGEL gewährt dem Endkunden eine 2-jährige „Standard Hardwaregarantie“ auf IGEL-Hardware. Die Garantie beginnt mit der Auslieferung der IGEL-Hardware ab IGEL-Lager.

Der Endkunde hat die Möglichkeit, die „Standard Hardwaregarantie“ kostenfrei innerhalb dieser Garantiezeit auf die „erweiterte Hardwaregarantie“ zu verlängern. Dafür muss der Endkunde einmalig unter <http://www.igel.com> eine Endkunden-Registrierung durchführen.

Mit der Registrierungs-Bestätigung durch IGEL verlängert sich die Garantiezeit automatisch für sämtliche vom Endkunden erworbene IGEL-Hardware entsprechend der unten aufgeführten Tabelle „Garantiezeiten“. Mit der Garantieverlängerung sind keine weiteren Kosten für den Endkunden verbunden.



IGEL-Hardware Garantiezeiten

Geräteserie	Garantiezeit ohne Garantieverlängerung „Standard Hardwaregarantie“	Garantiezeit mit Garantieverlängerung „erweiterte Hardwaregarantie“
UD2, UD3, UD5, UD6, UD7	2 Jahre	5 Jahre
UD9, UD10, UD Pocket	2 Jahre	3 Jahre
IZ1, IZ2, IZ3	2 Jahre	3 Jahre

¹ Ausgenommen hiervon sind optional erhältliche Zubehörteile.

Prüfung des Garantiestatus

Der Endkunde kann den Garantiestatus seiner IGEL-Hardware anhand der Seriennummer der IGEL-Hardware bei dem IGEL Serviceteam abfragen (service@igel.com).

Garantiefall

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel an einer IGEL-Hardware auf, wird IGEL nach eigenem Ermessen die IGEL-Hardware kostenlos reparieren oder durch eine gleichwertige IGEL-Hardware ersetzen, sofern nicht die unten genannten Garantieausschlussgründe erfüllt sind. Tauscht IGEL eine ganze IGEL-Hardware oder Teile hiervon aus, gehen die ausgetauschten Teile in das Eigentum von IGEL über.

Garantieabwicklung

Für die Inanspruchnahme der Garantie hat der Endkunde das nachfolgende Verfahren einzuhalten:

1. Der Endkunde erhält zunächst eine sogenannte RMA (Return Material Authorization)-Nummer. Diese Nummer fordert der Endkunde über das Internet unter www.igel.com an.
2. Die IGEL-Hardware ist in die Originalverpackung oder in eine gleichwertige Verpackung zu verpacken.
3. Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf den Adressaufkleber geschrieben sein.
4. Die IGEL-Hardware ist frachtfrei an die mit der RMA-Nummer genannte Lieferadresse zu senden.



5. Der Versand erfolgt auf eigene Gefahr. Es empfiehlt sich der Abschluss einer Transportversicherung.
6. Der Endkunde übernimmt die Kosten der Lieferung.
7. IGEL trägt die Kosten der Rücklieferung (inkl. Transportversicherung).

Garantiausschlussgründe

Diese Hardwaregarantie enthält keine Haftung für den Verlust oder eine Beschädigung der IGEL-Hardware, die aus folgendem resultiert:

- Unsachgemäße Lieferung, Installation oder Instandhaltung durch den Endkunden.
- Fehlanwendungen, Vernachlässigung oder unsachgemäßes Klima beim Endkunden.
- Ursachen, die durch andere als gewöhnliche, kommerzielle / industrielle Anwendung beim Endkunden entstanden sind.
- Reparatur, Änderung oder Installation von Optionen oder Teilen durch den Endkunden oder eine dritte, nicht autorisierte Person.
- Übermäßige oder inadäquate Wärme- / Luftkonditionierung oder elektrische Stromausfälle, -schwankungen oder andere Unregelmäßigkeiten beim Endkunden.
- Nutzung außerhalb der technischen Spezifikationen des jeweiligen Produktes durch den Endkunden.
- IGEL haftet nicht für Zusagen oder Produktbeschreibungen, die Dritte insbesondere der Händler in Bezug auf die IGEL-Hardware gemacht hat.

Rückfragen

Für Rückfragen steht dem Endkunden das IGEL Serviceteam gerne zur Verfügung (service@igel.com).

IGEL Technology GmbH, April 2018