



## Einen Schritt voraus: Jabra-Headsets in IGEL-Umgebungen intelligent verwalten

**Das Ziel von Jabra ist es, die Einführung von Audiogeräten voranzutreiben, damit Nutzer produktiver arbeiten können. Um diesen Prozess zu vereinfachen, wurden die Jabra Headset-Verwaltungssysteme in das Linux-basierte Betriebssystem IGEL OS integriert. IGEL zählt zu den weltweit führenden Spezialisten für Endpoint Computing.**

Mit der Partnerschaft stellen IGEL und Jabra sicher, dass gemeinsame Kunden unter der IGEL OS Umgebung ihre Jabra Audiogeräte problemlos verwalten können. Dadurch profitieren sie von bestmöglicher Gesprächsqualität und großartigen Anruferlebnissen. Jabra ist damit seinen Mitbewerbern einen Schritt voraus. Alle namhaften Headset-Hersteller bieten ein Headset-Management unter Windows- und Mac-Umgebungen. Durch die Partnerschaft mit IGEL kann Jabra diesen Service nun auch für Linux Thin Clients bereitstellen.

### Vorteile für Nutzer

Jabra und IGEL haben zusammen die Softwarelösung Universal Management Suite (UMS) erweitert: Sie ermöglicht es IT-Administratoren, Jabra Geräte zu verwalten, die mit IGEL-basierten Endpoints über das IGEL-Managementsystem verbunden sind.

Auf Basis von Jabra Xpress können Nutzer unterschiedliche Geräte mit der neuesten Firmware und vordefinierten Konfigurationen auf dem aktuellen Stand halten – standortübergreifend und mit zahlreichen Nutzern. Xpress bietet einfaches Mass Deployment und flexible Wartung.

IGEL OS und Universal Management Suite sind Teil der IGEL Workspace Edition: Sie dienen der einfachen, intelligenten und sicheren softwaredefinierten Endpoint-Optimierung und -Steuerung. Workspace Edition umfasst alle wichtigen Funktionen, die für die sichere und leistungsstarke Bereitstellung virtueller Desktop- und Cloud-Arbeitsplätze erforderlich ist.

### Über Jabra

Als international führender Entwickler und Hersteller bietet Jabra unter dem Motto „Hear more, do more and be more“ ein umfassendes Portfolio an Kommunikations-, Sound- und Video Lösungen, mit denen Nutzer mehr erreichen können. Mit seinen beiden Geschäftsbereichen für private und geschäftliche Anwender produziert Jabra schnurgebundene und schnurlose Headsets und Freisprechlösungen, die Mitarbeitern dabei helfen, produktiver zu arbeiten. Mit den schnurlosen Kopfhörern können Nutzer Musik, Anrufe und Medien besser genießen. Die zukunftsweisenden Videokonferenzlösungen ermöglichen darüber hinaus eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen global verteilt arbeitenden Teams. Als Teil der GN Group steht Jabra seit 150 Jahren für Innovation, Zuverlässigkeit und Bedienkomfort. Jabra beschäftigt weltweit 1.400 Mitarbeiter und erzielte 2018 einen Jahresumsatz von 4,7 Milliarden DKK (630 Millionen Euro). Die 1869 gegründete GN Group ist in 100 Ländern tätig, beschäftigt 6.000 Mitarbeiter und ist an der Börse in Kopenhagen gelistet. „GN Making Life Sound Better.“

### Über IGEL

IGEL ist der weltweit führende Anbieter von Next-Gen Edge OS-Lösungen für die sichere Bereitstellung von Cloud Workspaces. Zu den innovativen Software-Produkten gehören das Betriebssystem IGEL OS™, der IGEL UD Pocket™ sowie die Universal Management Suite™ (UMS). Mit diesem Portfolio schafft IGEL eine sicherere, intelligentere und kosteneffiziente Endpoint-Management- und Steuerungsplattform für nahezu jedes x86-basierte Gerät. Einfach erhältlich in Form von zwei Softwareangeboten mit umfangreicher Funktionalität – Workspace Edition und Enterprise Management Pack – bietet die IGEL Software einen hohen Investitionswert. Zusätzlich beinhalten die von IGEL in Deutschland entwickelten Endpoint-Lösungen höchste Garantieleistungen (5 Jahre), Software-Support bis zu 3 Jahre nach Produktabkündigung (EOL) und branchenführende Management-Funktionen. Mit IGEL können Unternehmen durch die Verlängerung der Nutzungsdauer ihrer vorhandenen Endgeräte hohe Einsparungen erzielen. Zudem werden alle mit IGEL OS und Windows OS ausgestatteten Geräte über eine einzige Schnittstelle komfortabel gesteuert und verwaltet. IGEL verfügt über zahlreiche Niederlassungen weltweit und ist mit Partnern in über 50 Ländern vertreten. Weitere Informationen zu IGEL finden Sie unter [www.igel.com](http://www.igel.com)

### Legen Sie los:

1. Je nachdem, ob Sie bereits Jabra Produkte nutzen oder neu bei uns sind, gibt es zwei Möglichkeiten, um zu starten. Für mehr Details klicken Sie auf den entsprechenden Link:

- Bestehende Jabra Xpress Nutzer:  
<https://www.jabra.com/PN/Jabra-Xpress-Login>
- Neue Nutzer:  
<https://www.jabra.com/ServiceMenu/signup-jabra-xpress>

2. Wählen Sie Ihre Firmware und die Einstellungen aus

3. Laden Sie das Programmpaket herunter und installieren Sie es auf Ihrem lokalen Server

Prüfen Sie das IGEL Setup (unter Geräte → Unified Communications → Jabra) und geben Sie dann den Dateinamen und die Quelle des Xpress Pakets (.zip) ein (enthält Einstellungen und/oder Firmware-Updates). Eine sichere Verbindung über SSL ist möglich/konfigurierbar.

4. Wählen Sie die zu verwaltenden Geräte aus und geben Sie an, wann diese installiert werden sollen.

Öffnen Sie das UMS und wählen Sie die Datei mit dem Namen „Jabra Xpress Package installieren“.



### Unterstützte Geräte

Die meisten Jabra Headsets sind mit IGEL OS kompatibel. Da Jabra und IGEL ihre Partnerschaft weiter vorantreiben und ausbauen, werden in Zukunft weitere Geräte hinzukommen.

Eine aktuelle Übersicht finden Sie unter [kb.igel.com](http://kb.igel.com).