



CASE STUDY

Ånge Kommun

IT-Arbeitsplätze: Einfach, unkompliziert, preisgünstig



Einfach, unkompliziert, preisgünstig

Die schwedische Gemeinde Ånge (Ånge kommun) begann bereits ab 2002 mit der Implementierung von Thin Clients, ihrer bevorzugten Lösung für den Einsatz in der Kommunalverwaltung, und entschied sich später für eine Umstellung auf die einfachen, zuverlässigen IGEL Thin Clients. Diese erwiesen sich durch den geringeren Supportbedarf als zeitsparend und im Vergleich zum bisherigen Anbieter insgesamt deutlich einfacher in der Bedienung. In Ånge ist man daher sehr zufrieden mit dem reibungslos ohne nennenswerte Schwierigkeiten verlaufenen Wechsel.

Ånge kommun – Mittelschweden

Ånge ist eine 3.065 km² große Gemeinde in Mittelschweden mit ca. 10.000 Einwohnern. Sie gehört zur Provinz Västernorrland, ihr Hauptort ist Ånge. Die Gemeinde besteht seit der 1971 durchgeführten Kommunalreform aus der Stadt Ånge und den ländlichen Gemeinden Borgsjö, Haverö und Torp. Zu den wichtigsten kommunalen Diensten gehören Soziales, Altenpflege und Bildung.

DER KUNDE

- ▶ Gemeinde Ånge, Mittelschweden
- ▶ 3.065 km², ca. 10.000 Einwohner
- ▶ Bis zu 1000 festangestellte Mitarbeiter
- ▶ Wichtigste kommunale Dienste: Soziales, Altenpflege und Bildung

Einfache, zuverlässige Thin Clients

Anfang 2002 dachte man in Ånge erstmals über den Einsatz von Thin Clients nach. Verantwortlich für das zentrale System und den Wechsel zu IGEL waren die für die Gemeinde tätigen Systemingenieure Pelle Nilsson und Anders Vikberg. „Da bei uns jeder Arbeitsplatz von mehreren Anwendern genutzt wird, bevorzugen wir die im Vergleich zu PCs deutlich unkomplizierteren und einfacher bedienbaren Thin Clients“, so Nilsson und Vikberg. Thin Clients lassen sich sehr gut zentral verwalten und sind damit ideal für Arbeitsplätze mit vielen Anwendern. Als wichtigsten Nutzen einer Thin Client-Lösung sehen die beiden Systemingenieure die einfache Verwaltung und den nahezu störungsfreien, unkomplizierten Betrieb. Vor dem Wechsel zu IGEL verwendeten sie zunächst über viele Jahre die Thin Clients eines anderen Herstellers, doch erst die Einführung der preisgünstigen IGEL-Modelle überzeugte sie vollends von den Vorteilen.

DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Einrichtung einer zuverlässigen zentralisierten Verwaltungsfunktion für mehrfach genutzte Thin Client-Arbeitsplätze
- ▶ Bedarf an einer einfach bedienbaren, preisgünstigen und zweckmäßigen Thin Client-Implementierung
- ▶ Realisierung einer Thin Client-Funktionalität, die SITHS-Karten (= Zwei-Faktor-Authentifizierung im Gesundheitswesen) und Drucker optimal unterstützt

Wechsel zu IGEL

Nach Vorgesprächen mit den Lieferanten wurden der Gemeinde Ånge einige IGEL Thin Clients als Testgeräte zur Verfügung gestellt, bevor die Kommunalverwaltung endgültig entschied, die bisherigen Thin Clients durch IGEL zu ersetzen. Ins Gewicht fielen dabei auch die bestehenden Probleme mit dem aktuellen System (z.B. Nutzung der schwedischen SITHS-Karten im Gesundheitswesen und Unterstützung von Druckern), die Nilsson und Vikberg als einen ausschlaggebenden Faktor für den Wechsel bezeichnen.

Die bereits mit den alten Thin Clients verwendete Lösung Citrix XenApp 6.5 wurde im Zuge der Umstellung auf IGEL beibehalten. Der Wechsel soll Schritt für Schritt erfolgen und das System bis zum kommenden Jahr vollständig auf IGEL Thin Clients umgestellt werden. „In unserem Fall handelt es sich nicht um einen Wechsel von PCs auf Thin Clients, wir stellen nur unsere bestehenden Thin Clients auf IGEL um. Das Thema wurde erstmals aktuell, als es darum ging, SITHS-Karten für unsere Thin Clients zu verwenden“, berichten Nilsson und Vikberg. Sie bewerten es als positiv, dass IGEL Thin Clients deutlich einfacher zu bedienen sind und erhebliche Zeiteinsparung ermöglichen.

Überzeugende Thin Client-Implementierung

Im Rahmen der neuen Thin Client-Implementierung kam für die Gemeinde Ånge nur ein Anbieter infrage – die Wahl fiel schon nach der ersten positiven Rückmeldung auf IGEL. „Wir wussten von IGEL, dass seine Thin Clients auch auf Ebene der Provinzverwaltung eingesetzt werden, und hielten es daher für sinnvoll, dies auch auf kommunaler Ebene zu tun“, so Nilsson und Vikberg. Im nächsten Schritt wurden bei den IGEL-Distributoren/-Partnern Testgeräte erworben und nach erfolgreichem Probelauf aufgrund ihrer einfachen Bedienbarkeit und zuverlässigen Funktionalität für geeignet befunden.



Als Entscheidungskriterium spielte auch die IGEL Universal Management Suite eine wichtige Rolle. „Das Tool war für uns einer der entscheidenden Faktoren“, betont Nilsson. „Mit der Unterstützung dieser Software überzeugte IGEL uns sofort, denn sie garantiert einfache Bedienung und Verwaltung. Wir sind beeindruckt.“

Thin Client-Lösungen lassen sich von Anfang an für die Nutzung von Smartcards konzipieren – dies war neben Kostenvorteilen und Einfachheit schon zum Zeitpunkt der ersten Implementierung 2002 ein wesentliches Argument für die Anschaffung von Thin Clients in der Gemeinde Ånge. Auch den zeitsparenden Betrieb sieht die Gemeinde als wesentliches Plus an, insbesondere, seit sich durch die Erneuerung ihr Bedarf an Vor-Ort-Support spürbar reduziert hat. Die damit einhergehende Minimierung des administrativen Zeitaufwands stellt für die Gemeinde Ånge einen entscheidenden Vorteil des neuen Systems dar. „Die Einführung des neuen Systems vereinfachte die Administration und ermöglichte uns eine schnellere Installation der einzelnen Thin Clients“, so Nilsson.

DIE LÖSUNG

- ▶ IGEL UD2, UD3, UD5 Thin Clients
- ▶ Remote Management: IGEL Universal Management Suite (UMS)

Optimale Funktionalität für den kommunalen Sozialdienst

Zunächst wurde in der Gemeinde Ånge längere Zeit das Modell IGEL UD3 als Standard eingesetzt sowie vier Geräte des Typs UD5. Bei den neuesten Lieferungen entschied man sich für UD2-Geräte, die sich als noch besser geeignet erwiesen. Zu den Anwendungsbereichen der Thin Clients gehören die Gesundheitsversorgung, Senioren- und Pflegeheime sowie die häusliche Betreuung. „Die Geräte werden vor allem im kommunalen Sozialdienst eingesetzt, wo sich jeweils verschiedene Nutzer einen Arbeitsplatz teilen“, erklärt Nilsson.

Die Mitarbeiter der Gemeinde Ånge schätzen die vielseitigen und einfach bedienbaren Thin Clients als Arbeitsgeräte. Dies bestätigen auch Nilsson und Vikberg, die mit dem Wechsel zu IGEL sehr zufrieden sind und IGEL für die absolut richtige Wahl halten.

DIE KUNDENVORTEILE

- ▶ Einfache, störungsfreie Bedienung
- ▶ Zuverlässige, zentralisierte Verwaltungsfunktion
- ▶ Reduzierung des administrativen Zeitaufwands
- ▶ Kosteneinsparung
- ▶ Bereitstellung der Software IGEL Universal Management Suite

Im Rahmen der noch nicht vollständig abgeschlossenen Umstellung werden die vorhandenen Thin Clients der Gemeinde Ånge durch IGEL Thin Clients ersetzt. Auch PCs werden in einigen Bereichen (z.B. für Schulen) weiterhin genutzt. Insgesamt sind in der Gemeinde 800 PCs und 110/120 Thin Clients im Einsatz, eine Erweiterung der Installation ist mittelfristig nicht geplant. Alle geeigneten Anwendungsbereiche der kommunalen Dienste sind mit Thin Clients ausgestattet, deren Bestand nach und nach auf IGEL Thin Clients umgestellt wird. Der Wechsel soll bis zum kommenden Jahr abgeschlossen sein und die Installation dann ausschließlich aus IGEL Thin Clients bestehen, so die Zielsetzung. „Wir sind mit dem Projektverlauf bislang sehr zufrieden“, so Nilsson und Vikberg abschließend.

DE**DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH
 Hanna-Kunath-Str. 31
 D-28199 Bremen | Deutschland
 Telefon +49 421 52094-0
 info@igel.com | www.igel.de

AU**AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.
 Suite 18 | Level 22
 101 Grafton Street
 Bondi Junction, NSW, 2022
 Australia
 Telefon +61 432103599
 info@igel.com | www.igel.com

AT**ÖSTERREICH**

IGEL Technology
 Zweigniederlassung Österreich
 Wienerbergstraße 11/A12
 Vienna Twin Towers
 1100 Wien | Österreich
 Telefon +43 1 99 460-6238
 info@igel.com | www.igel.com

BE**BELGIEN**

IGEL Technology BVBA
 Researchpark Haasrode 1820
 Interleuvenlaan 62
 3001 Leuven (Heverlee)
 Telefon +32 16 39 47 57
 info@igel.com | www.igel.com

CH**SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH
 Zweigniederlassung Schweiz
 World Trade Center
 Leutschenbachstraße 95
 8050 Zürich
 Telefon +41 44 308 37 41
 info@igel.com | www.igel.com

CN**BEIJING**

IGEL Technology
 Care of: Melchers Beijing Ltd.
 Beijing Tower | Room 503-504
 10 Changan Ave. (East)
 Peking 100006 | China
 Telefon +86 10 65257775
 info@igel.com | www.igel.com/cn

SHANGHAI

IGEL Technology
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.
 13 Floor | East Ocean Centre
 588 Yanan Road (East)
 Shanghai 200001 | China
 Telefon +86 21 6352 8848
 info@igel.com | www.igel.com/cn

FR**FRANKREICH**

IGEL Technology
 57, Esplanade du Général de Gaulle
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
 Telefon +33 1 46 96 56 89
 france@igel.com | www.igel.fr

NL**NIEDERLANDE**

IGEL Technology
 Orteliuslaan 850
 3528 BB Utrecht
 Telefon +31 30 767 1055
 benelux@igel.com | www.igel.nl

SE**SCHWEDEN**

IGEL Technology
 Fridhemsgatan 94D
 854 61 Sundsvall
 Telefon +46 70 267 16 16
 info@igel.com | www.igel.com

UK**VEREINIGTES KÖNIGREICH
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd
 Merlin House, Brunel Road
 Theale | Reading | Berkshire
 RG7 4AB | United Kingdom
 Telefon +44 118 340 3400
 info@igel.com | www.igel.co.uk

US**USA**

IGEL America Sales Corporation
 616 Corporate Way, Suite 2-3263
 Valley Cottage | NY 10989 | USA
 Telefon +1 845 589 5900
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC
 2106 Florence Avenue
 Cincinnati | OH 45206 | USA
 Telefon +1 954 739 9990
 info@igelamerica.com | www.igel.com

Auf alle IGEL Clients erhalten Endkunden standardmäßig eine zweijährige Garantie (nach Auslieferungdatum). Nutzen Sie die Möglichkeit der kostenlosen Online-Registrierung und verlängern Sie die Hardwaregarantiedauer für Ihre IGEL Thin Clients entsprechend der jeweils gültigen Endkundengarantieerklärung. Durch die einmalige Registrierung erhalten Sie auch auf alle folgenden Geräte die verlängerte Garantiedauer. Diese Garantieverlängerung gilt nicht für optionales Zubehör. IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

©11/2015 IGEL Technology | 125-DE-243-1 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

