



# CASE STUDY

## Halton Housing Trust

IGEL Thin Clients für mehr Mobilität und Kundenorientierung bei Halton Housing Trust

# Halton Housing Trust

Der Halton Housing Trust, eine in der britischen Grafschaft Cheshire ansässige gemeinnützige Wohnungsbaugesellschaft, ist Eigentümer und Verwalter von 6.600 Immobilien in den Städten Runcorn und Widnes.

Halton Housing Trust wurde im Dezember 2005 infolge eines Immobilienverkaufs des Halton Borough Council gegründet und ist offiziell als Sozialwohnungsanbieter registriert. Heute beschäftigt der Trust über 280 Mitarbeiter, darunter ein auf das Baugewerbe spezialisiertes Construction Services Team mit 80 Fachkräften verschiedener Handwerkszweige. Vorstand und Geschäftsführung setzen sich in enger Kooperation dafür ein, dass der Halton Housing Trust seinen Aufgaben und dem Hauptziel – einer Verbesserung der Lebenssituation vieler Menschen – gerecht wird.

## DER KUNDE

- ▶ Halton Housing Trust
- ▶ Verwaltet 6.600 Immobilien
- ▶ Gemeinnützige Organisation

## Austausch der Sun Ray Zero Clients

Der Halton Housing Trust verwendete als Desktop-Lösung ursprünglich Sun Ray Zero Clients und stellte den Mitarbeitern eine in sein Mittel-Telefonsystem integrierte „Single Sign-on“-Lösung bereit. Nach der Übernahme von Sun durch Oracle jedoch wurde klar, dass die Entwicklung der Geräte nicht mehr zeitgemäß war und der Trust andere Lösungsoptionen in Betracht ziehen musste.

„Rasante Veränderungen und neue Anforderungen unserer Branche zwangen uns außerdem, die Mobilität und Kundenorientierung der Mitarbeiter zu verbessern“, berichtet Lee Reeve, Digital Infrastructure Architect beim Halton Housing Trust. „Angesichts dieser Entwicklung lag es nahe, eine Hot-Desk-Umgebung einzurichten, für die wir jedoch eine Desktop-Infrastruktur benötigten.“

Im Hinblick auf die Zukunftssicherheit des geplanten neuen Systems war auch die Multimedia-Funktionalität der Desktops ein wichtiges Entscheidungskriterium für das Technologieteam des Trusts.

## DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Modernisierung der Desktops für Hot-Desking
- ▶ Reduzierung von Kosten und Verwaltungszeit
- ▶ Verbessertes Benutzererlebnis

Bei der Sondierung verschiedener Client-Optionen rückte schließlich IGEL Technology in den Fokus. „Alle von uns begutachteten Thin Clients wiesen zwar eine ähnliche Funktionalität auf, in puncto Design und Management zeigten sich die Geräte von IGEL jedoch überlegen und machten auch optisch in den Büros unserer Mitarbeiter eine bessere Figur“, so Reeve weiter.

## Hot-Desk-Umgebung

Der Trust implementierte daraufhin an seinen zwei Standorten insgesamt 180 IGEL UD3 LX mit Citrix XenDesktop zur Bereitstellung der Anwendungen – basierend auf Cisco Blade-Servern mit einem NetApp Fibre Channel SAN. Auf den Desktops werden unter anderem Microsoft Office und das Housing Management System des Trusts genutzt. Darüber hinaus arbeitet das IT-Team mit AppSense Desktop, um den Nutzern unabhängig vom verwendeten Gerät oder Arbeitsplatz eine einheitliche, personalisierte Anwendungsumgebung bereitzustellen.

In den Meeting-Räumen des Trusts wurden zwei Geräte vom Typ IGEL UD3 WES 7+ mit Microsoft Lync VDI Plug-in für Videokonferenzen installiert, um den Nutzern mehr Multimedia-Funktionalität zu bieten.

## DIE LÖSUNG

- ▶ Thin Clients vom Typ IGEL UD3 LX und WES 7+
- ▶ Mit Microsoft Lync VDI Plug-in für Videokonferenzen
- ▶ IGEL Universal Management Suite (UMS)



In Zusammenarbeit mit einem französischen Softwareunternehmen entwickelte der Trust außerdem einen XML Broker, mit dem die Mitarbeiter sich gleichzeitig an den IGEL Thin Clients und im Mittel-Telefonsystem anmelden können. „Unsere Mitarbeiter melden sich jetzt nur noch einmal an und können dann von überall aus ihren gewohnten Desktop und ihre Telefonnummer nutzen.“ Für externe Mitarbeiter implementierte das IT-Team Citrix Netscaler und Storefront für den Netzwerkanschluss der Mobilgeräte.

#### DIE VORTEILE

- ▶ Höhere Nutzermobilität
- ▶ Reduzierter IT-Supportbedarf, mehr Flexibilität
- ▶ Verbessertes Benutzererlebnis

#### Verbesserter Support

„Der Support für die Desktopumgebung kann jetzt allein von mir und einem weiteren Kollegen geleistet werden“, erklärt Reevell. „Gerätekonfiguration und Updates lassen sich dank der IGEL Universal Management Suite (UMS) ganz intuitiv, schnell und leicht durchführen – für uns ein entscheidender Vorteil.“

Die IGEL UMS ist ein kostenloser Bestandteil jedes Geräts und kann verwendet werden, um über eine richtlinienbasierte grafische Benutzeroberfläche alle IGEL Thin Clients von einer zentralen Stelle aus einzurichten, zu warten und mit Upgrades zu erweitern. Dank dieses benutzerfreundlichen Management-Tools können die Thin Clients innerhalb weniger Minuten in Betrieb genommen werden. Die IGEL UMS ist intuitiv, sicher in der Anwendung und für die Verwaltung von bis zu 100.000 Thin Clients geeignet, was eine spürbare Entlastung für IT-Administratoren mit sich bringt.

„Ebenfalls sehr von Vorteil ist die Update-Terminierungsfunktion, mit der Updates auch in Abwesenheit durchgeführt werden können, sowie die Wake-up- und Shadowing-Funktion zur Steuerung des Geräts von jedem beliebigen Ort aus“, so Reevell weiter.

Nebenbei liefert die UMS dem Trust auch genaue Informationen darüber, wie und wann das System von den Mitarbeitern genutzt wird, sodass die Verfügbarkeit der Hot-Desk-Ressourcen immer wieder optimiert werden kann.

#### Flexibel und zukunftssicher

„Die Einführung der IGEL-Lösung trug wesentlich dazu bei, unsere Systeme zu zentralisieren und flexibler zu machen“, so Reevell. „Und sollte einmal der seltene Fall einer Störung eintreten, ist das IGEL-Team sofort zur Stelle, um Abhilfe zu schaffen. Wir arbeiten sehr gern mit IGEL zusammen.“

„Langfristig werden wir auch noch auf weiteren Ebenen von den Vorteilen der Lösung profitieren – durch fortlaufende technologische Modernisierung für eine bessere Zusammenarbeit mit unseren Kunden, z. B. in Form von mobilen Apps zur Optimierung der Kommunikation. Die nächste Generation unserer Kunden erwartet diesen technologischen Standard von uns. Darauf wollen wir optimal vorbereitet sein.“

**DE****DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH  
 Hanna-Kunath-Str. 31  
 D-28199 Bremen | Deutschland  
 Telefon +49 421 52094-0  
 info@igel.com | www.igel.de

**AU****AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.  
 Suite 18 | Level 22  
 101 Grafton Street  
 Bondi Junction, NSW, 2022  
 Australia  
 Telefon +61 432103599  
 info@igel.com | www.igel.com

**AT****ÖSTERREICH**

IGEL Technology  
 Zweigniederlassung Österreich  
 Wienerbergstraße 11/A12  
 Vienna Twin Towers  
 1100 Wien | Österreich  
 Telefon +43 1 99 460-6238  
 info@igel.com | www.igel.com

**BE****BELGIEN**

IGEL Technology BVBA  
 Researchpark Haasrode 1820  
 Interleuvenlaan 62  
 3001 Leuven (Heverlee)  
 Telefon +32 16 39 47 57  
 info@igel.com | www.igel.com

**CH****SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweiz  
 World Trade Center  
 Leutschenbachstraße 95  
 8050 Zürich  
 Telefon +41 44 308 37 41  
 info@igel.com | www.igel.com

**CN****BEIJING**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers Beijing Ltd.  
 Beijing Tower | Room 503-504  
 10 Changan Ave. (East)  
 Peking 100006 | China  
 Telefon +86 10 65257775  
 info@igel.com | www.igel.com/cn

**SHANGHAI**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.  
 13 Floor | East Ocean Centre  
 588 Yanan Road (East)  
 Shanghai 200001 | China  
 Telefon +86 21 6352 8848  
 info@igel.com | www.igel.com/cn

**FR****FRANKREICH**

IGEL Technology  
 57, Esplanade du Général de Gaulle  
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
 Telefon +33 1 46 96 56 89  
 france@igel.com | www.igel.fr

**NL****NIEDERLANDE**

IGEL Technology  
 Orteliuslaan 850  
 3528 BB Utrecht  
 Telefon +31 30 767 1055  
 benelux@igel.com | www.igel.nl

**SE****SCHWEDEN**

IGEL Technology  
 Fridhemsgatan 94D  
 854 61 Sundsvall  
 Telefon +46 70 267 16 16  
 info@igel.com | www.igel.com

**UK****VEREINIGTES KÖNIGREICH  
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd  
 Merlin House, Brunel Road  
 Theale | Reading | Berkshire  
 RG7 4AB | United Kingdom  
 Telefon +44 118 340 3400  
 info@igel.com | www.igel.co.uk

**US****USA**

IGEL America Sales Corporation  
 616 Corporate Way, Suite 2-3263  
 Valley Cottage | NY 10989 | USA  
 Telefon +1 845 589 5900  
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC  
 2106 Florence Avenue  
 Cincinnati | OH 45206 | USA  
 Telefon +1 954 739 9990  
 info@igelamerica.com | www.igel.com

Auf alle IGEL Clients erhalten Endkunden standardmäßig eine zweijährige Garantie (nach Auslieferungsdatum). Nutzen Sie die Möglichkeit der kostenlosen Online-Registrierung und verlängern Sie die Hardwaregarantiedauer für Ihre IGEL Thin Clients entsprechend der jeweils gültigen Endkundengarantieerklärung. Durch die einmalige Registrierung erhalten Sie auch auf alle folgenden Geräte die verlängerte Garantiedauer. Diese Garantieverlängerung gilt nicht für optionales Zubehör. IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

©10/2015 IGEL Technology | 125-DE-249-1 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

