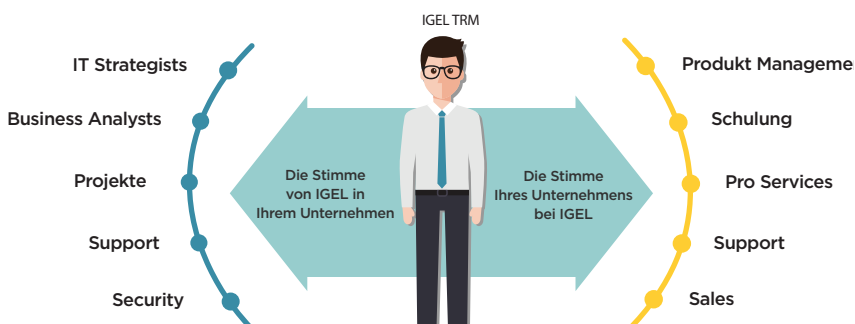


IGEL TECHNICAL RELATIONSHIP MANAGER (TRM)

Der IGEL Technical Relationship Manager (TRM) ist eine strategische Ressource, die Ihnen hilft, die Einführung von IGEL-Lösungen zu beschleunigen und den Return on Investment zu maximieren.

Der beste Weg, den ROI Ihrer IGEL-Investitionen zu maximieren, besteht darin, über eine Ressource zu verfügen, die Ihr Geschäft versteht und Ihnen hilft, IGEL-Tools zur Erreichung Ihrer Ziele einzusetzen. IGEL TRMs sind die technisch hochwertigsten Ressourcen, die es gibt. Sie verstehen Ihr Unternehmen proaktiv und helfen Ihnen, IGEL-Lösungen zur Erreichung Ihrer Ziele zu nutzen.



Um den größtmöglichen Nutzen aus Ihrer IGEL-Investition zu ziehen, benötigen Sie eine Ressource, die Ihr Business versteht und Ihnen zeigt, wie Sie Ihre Ziele mit IGEL erreichen. IGEL TRMs sind dafür die beste Wahl. Sie setzen sich proaktiv mit Ihrem Unternehmen auseinander und helfen Ihnen, IGEL-Lösungen zielführend einzusetzen.

Der TRM-Service ist ein abonnementbasiertes Angebot, das in der Regel über einen Zeitraum von zwölf Monaten läuft. Ihr TRM arbeitet mit dem Projektponsor, den Projekt- und Business-Stakeholdern und dem wichtigsten operativen Personal innerhalb des Unternehmens zusammen, um die frühen Phasen der Einführung zu beschleunigen und die Integration in den täglichen Betrieb zu begleiten. Der TRM agiert proaktiv und kooperiert eng mit den IGEL Support- und Consulting-Teams. Die Zusammenarbeit mit diesen Teams ist allerdings kein Ersatz für deren spezielle Dienstleistungen. TRMs sollen eine Brücke zwischen den Geschäftsanforderungen des Kunden und der Funktionalität der IGEL-Produkte schlagen. Sie verfügen über das notwendige technische Fachwissen und das Verständnis für Business-Zusammenhänge, um Ihre Produktnutzung an Best Practices auszurichten.

	PREMIER TRM	ENTERPRISE TRM	ENTERPRISE PLUS TRM
Tage/Jahr	24 Tage (192 Stunden)	48 Tage (384 Stunden)	96 Tage (768 Stunden)
Vor-Ort	bis zu 25%	bis zu 40%	bis zu 50%
Anfahrt	inklusive	inklusive	inklusive
Dauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate



Übersicht der Service-Dienstleistungen

Im Rahmen der IGEL TRM Services stehen eine ganze Reihe von Leistungen zur Verfügung, die in der folgenden Tabelle aufgeführt sind. Da jedes Engagement auf den jeweiligen Kunden zugeschnitten ist, konzentriert sich Ihr TRM zunächst auf die Leistungen, die für Ihre Organisation und Ihre Ziele am relevantesten sind.

BESCHREIBUNG	BESTANDTEIL
TRM Advisory Report	Wo sind wir? Wo wollen wir hin? Wie wird IGEL mir helfen, dorthin zu gelangen?
High Level Engagement Plan	In einer grafischen Zeitachse werden die Aktivitäten nach Quartalen dargestellt.
Vierteljährlicher Engagement Plan	Diese grafische Zeitachse enthält die vereinbarten Termine für jede Aktivität. Der Plan wird im Rahmen des vierteljährlichen Reviews aktualisiert.
IGEL Center of Excellence (CoE)	Ein virtuelles Team mit IT-Spezialisten aus unterschiedlichen Bereichen beschleunigt die Einführung von IGEL-Lösungen und optimiert so den Return on Investment.
Vierteljährlicher Statusbericht	Dieser Bericht enthält die Fortschritte gegenüber dem Quartalsplan, die abgeschlossenen Aktivitäten und die Planung für das nächste Quartal.
Architektur-Workshops	Der TRM arbeitet mit allen Stakeholdern zusammen, um Anforderungen zu definieren und die optimale IGEL-Architektur für die IT-Umgebung zu finden.
Workshops zur Softwarebereitstellung	In diesen Workshops geht es um die Integration von IGEL-Technologien mit Lösungen für die Anwendungsbereitstellung.
Workshops zum Wissenstransfer	Diese maßgeschneiderten Schulungen konzentrieren sich auf bestimmte Produkteigenschaften und schließen die Lücke zwischen formellem Training und dem Kundenumfeld.
Unterstützung beim Change-Prozess	Die Einbeziehung des TRM in Ihr Change Management stellt sicher, dass die Einführung von IGEL-Produkten im Einklang mit definierten Prozessen erfolgt.
Konfigurationsberatung	Der TRM erarbeitet gemeinsam mit dem Kunden die bestmöglichen Einstellungen für neue Konfigurationen.
Awareness bei Stakeholdern	Als vertrauenswürdiger Berater kann der TRM bei der Kommunikation mit Stakeholdern unterstützen. So trägt er dazu bei, dass IGEL-Produkte nicht nur taktisch, sondern auch strategisch eingesetzt werden.
Workshops zur Kunden-Roadmap	Diese Workshops gleichen die Implementierungsstrategie des Kunden mit den Release-Plänen von IGEL (und seinen Partnern) ab.
Infrastructure Blueprint	Ergebnis dieses Workshops ist ein High-Level-Überblick über die Kunden-Infrastruktur.
Sizing Guidelines	In diesem Workshop werden Sizing Guidelines definiert, die den IT-Architekten des Kunden helfen, die Umgebung richtig zu dimensionieren.
Best Practice Workshops	Diese Workshops können genutzt werden, um den optimalen Einsatz von IGEL-Komponenten zu diskutieren und zu demonstrieren.
Health Checks	Ein Health Check pro Quartal stellt sicher, dass die Umgebung korrekt konfiguriert ist und den IGEL Best Practices entspricht.

Besuchen Sie uns online: igel.com

Revolutionary in its
Simplicity