

IGEL Technology GmbH (IGEL) gewährt Endkunden für IGEL Hardwareprodukte (**IGEL Hardware**) nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen eine Herstellergarantie.

1. Garantiedauer und Verlängerung durch Registrierung

IGEL gewährt dem Endkunden eine standardmäßige 2-jährige Garantie auf IGEL Hardware. Die Garantie beginnt mit der Auslieferung der IGEL Hardware ab IGEL Lager.

Der Endkunde hat die Möglichkeit, die standardmäßige Herstellergarantie kostenfrei innerhalb dieser Garantiezeit durch ein Upgrade auf die erweiterte Herstellergarantie zu verlängern. Dafür muss der Endkunde einmalig über www.igel.de eine Endkundenregistrierung durchführen. Mit der Registrierungsbestätigung durch IGEL verlängert sich die Garantiezeit automatisch für sämtliche vom Endkunden erworbene IGEL Hardware entsprechend der unten aufgeführten Tabelle. Mit der Garantieverlängerung sind keine weiteren Kosten für den Endkunden verbunden.

Garantiezeiten für IGEL Hardware:

Geräteserie	Garantiezeit ohne Garantieverlängerung „standardmäßige Herstellergarantie“	Garantiezeit mit Garantieverlängerung „erweiterte Herstellergarantie“
UD2, UD3, UD6, UD7	2 Jahre	5 Jahre
UD Pocket, UD Pocket2	2 Jahre	3 Jahre

2. Garantiefall

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel an einer IGEL Hardware auf, wird IGEL nach eigenem Ermessen entweder die IGEL Hardware kostenlos reparieren und erforderlichenfalls Ersatzteile austauschen oder durch eine gleichwertige IGEL Hardware ersetzen. Der Anspruch besteht im Falle von Mängeln an der IGEL Hardware, die die Funktionsfähigkeit der IGEL Hardware wesentlich beeinträchtigen. Tauscht IGEL eine ganze IGEL Hardware oder Teile hiervon aus, gehen die ausgetauschten Teile in das Eigentum von IGEL über.

3. Garantieabwicklung

Für die Inanspruchnahme der Garantie hat der Endkunde das nachfolgende Verfahren einzuhalten:

- Der Endkunde fordert zunächst eine sogenannte RMA (Return Material Authorization)-Nummer unter <https://support.igel.com> an.
- Die betroffene IGEL Hardware ist in der Originalverpackung oder in einer gleichwertigen Verpackung zu verpacken.
- Die RMA-Nummer muss sodann deutlich sichtbar auf den Adressaufkleber gedruckt oder geschrieben sein.
- Die IGEL Hardware ist frachtfrei an die auf www.igel.de mit der RMA-Nummer genannte Lieferadresse zu senden.
- Der Versand erfolgt auf eigene Gefahr. Es empfiehlt sich der Abschluss einer Transportversicherung.
- Der Endkunde übernimmt die Kosten der Hinlieferung.
- IGEL trägt die Kosten der Rücklieferung.

4. Garantieausschlussgründe

Diese Herstellergarantie findet keine Anwendung auf Mängel an IGEL Hardware, die auf folgende Umstände zurückzuführen sind:

- Unschlagmäßige Installation oder Instandhaltung durch den Endkunden.
- Fehlhandlungen, Vernachlässigung der Instandhaltung oder unsachgemäßes Klima, insbesondere übermäßige oder inadäquate Wärme- / Luftkonditionierung beim Endkunden.
- Mängel, die auf andere als gewöhnliche kommerzielle / industrielle Anwendung durch den Endkunden zurückzuführen sind.
- Mängel, die beim Endkunden durch eine Anwendung außerhalb der technischen Spezifikationen des jeweiligen Produktes durch den Endkunden entstanden sind.
- Reparaturen, Änderungen oder Installationen von oder unter Zuhilfenahme von (Ersatz-)Teilen oder Optionen durch den Endkunden oder eine dritte, nicht autorisierte Person.
- Elektrische Stromausfälle, -schwankungen oder andere Unregelmäßigkeiten beim Endkunden.
- Abweichungen von Zusagen oder Produktbeschreibungen, die Dritte – insbesondere der Händler – ohne Zustimmung von IGEL in Bezug auf die IGEL Hardware gemacht hat.

5. Daten/Datenschutz

Der Endkunde ist verpflichtet, personen- und betriebsbezogene Daten auf sämtlicher IGEL Hardware, die der Endkunde an IGEL zum Zwecke der Garantieausführung übersendet, zu löschen. Hierzu ist die eingesandte IGEL Hardware vor Versendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen (reset to factory defaults).

Sollten sich gleichwohl personenbezogene Daten auf einer eingesandten IGEL Hardware befinden, ist der Endkunde verpflichtet, dies IGEL unverzüglich mitzuteilen und sodann einen von IGEL zur Verfügung zu stellenden Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO mit IGEL zu schließen.

IGEL ist generell berechtigt, alle Datensätze ohne Unterscheidung auf allen vorhandenen Speichermedien zu entfernen. Dazu werden die Daten von den zuständigen IGEL Mitarbeitern vollständig und sicher gelöscht (sofern technisch möglich, erfolgt das Löschen mittels mehrfachen Überschreibens des Speichermediums mit Zufallsziffern). Die Löschung der Daten erfolgt ohne Einsicht der Mitarbeiter in diese personenbezogenen Daten. Es erfolgt keine weitere Sicherung der Datensätze auf anderen Speichermedien.

6. Sonstiges

Ein Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag, auf Minderung des Kaufpreises und Schadenersatz besteht auf der Grundlage dieser Garantie nicht.

Gewährleistungsansprüche des Endkunden gegenüber dem Verkäufer bleiben von dieser Garantie unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten nicht für optional erhältliche Zubehörteile und nicht für IGEL Hardware, die der Kunde kostenfrei erhalten hat.

Rückfragen

Für Rückfragen steht dem Endkunden das IGEL Serviceteam gerne zur Verfügung (license@igel.com).

IGEL Technology GmbH, Juni 2021