



INFO BRIEF

IGEL ENTERPRISE MANAGEMENT PACK

Die esentielle Software Lösung für „Work from Anywhere“



Organisationen auf der ganzen Welt haben eine ausgeprägte Veränderung der Art und Weise erlebt, wie und vor allem wo Menschen ihre Arbeit verrichten. Die anfängliche “Notfallmodus”-Migration vom Büro nach Hause zu Beginn der weltweiten COVID-19-Pandemie ließ viele Organisationen bei der Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität und der Produktivität der Mitarbeiter ins Straucheln geraten, da die Mitarbeiter ihr Bestes versuchten, ihre gewohnte Büroarbeitsumgebung vom Heimbüro, Wohnzimmer und in einigen Fällen

von der Küche aus zu imitieren. Diejenigen Unternehmen, die bereits VDI oder DaaS mit IGEL OS betreiben, hatten einen unmittelbaren Vorteil und überstanden die Umstellung auf Arbeiten von zuhause viel schneller und mit viel weniger Unebenheiten als diejenigen, die die Cloud auf diese Weise nicht vollständig nutzen.

Diese Realität hat ein neues Paradigma in Gang gesetzt, bei dem die Menschen weiterhin entweder in Vollzeit oder zumindest in Teilzeit von zu Hause aus arbeiten werden. Und zum ersten Mal in der Geschichte ist das Arbeiten von zu Hause aus nicht mehr eine seltene Vergünstigung für einige wenige, sondern eine grundlegende Forderung der meisten der neuen, weit verteilten Arbeitskräfte.

Glücklicherweise verfügen Unternehmen, die bereits VDI oder Desktop-as-a-Service (DaaS) mit IGEL OS auf den Endgeräten ihrer Mitarbeiter einsetzen, bereits über die wichtigsten erforderlichen Tools, um die neue Art des Arbeitens vollständig umzusetzen. Das IGEL-Angebot, das dies ermöglicht, ist das Enterprise Management Pack, ein Software-Abonnement, das drei Grundlagentechnologien für die neue Arbeitsweise enthält - das IGEL Cloud Gateway (ICG), Shared Workplace und den IGEL Asset Inventory Tracker (AIT).

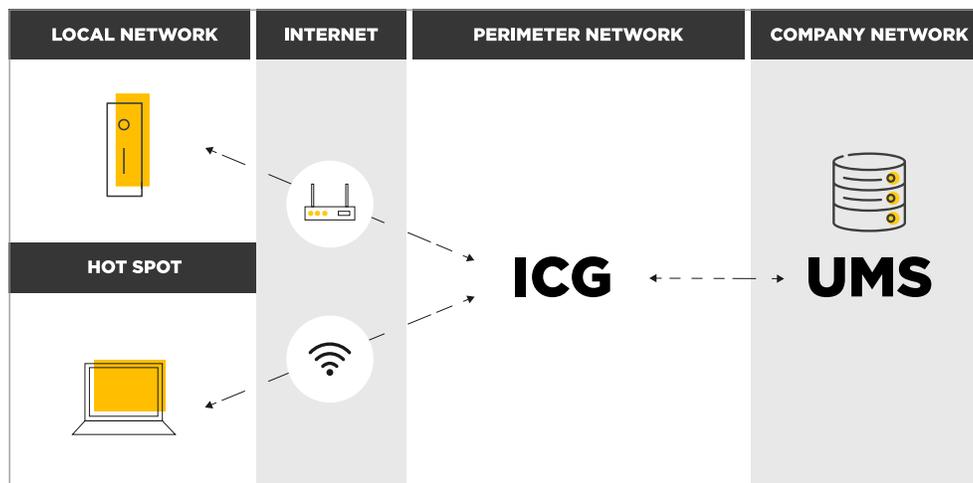
IGEL CLOUD GATEWAY (ICG)

Das IGEL Cloud Gateway ermöglicht einem IGEL Universal Management Suite (UMS)-Konsolenadministrator die vollständige Verwaltung und Steuerung von Endgeräten, die sich "off network" - außerhalb des Unternehmens-LANs - befinden. Es handelt sich dabei nicht um eine VPN-Lösung, sondern um eine kostengünstige und hochsichere Möglichkeit, IGEL OS-basierte Remote-Geräte nach Unternehmensstandards einzurichten, zu verwalten und zu steuern. Sie ist daher in Unternehmen, in denen Endbenutzer von zu Hause oder einem anderen entfernten Standort aus arbeiten, unverzichtbar und ersetzt die üblichen und oft kostspieligen VPN-Verbindungen.

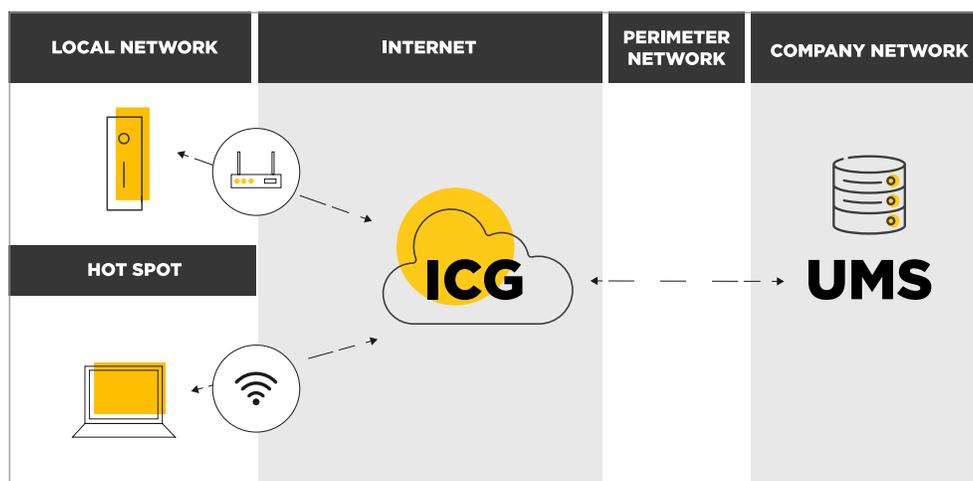
Das ICG erweitert die Reichweite des UMS auf Remote-Geräte, die von Mitarbeitern verwendet werden, die von zu Hause oder von überall aus arbeiten, und ermöglicht es einem UMS-Konsolenadministrator alle diese Remote-Geräte einzubeziehen und dieselben Aktionen und Prozeduren auf ihnen auszuführen wie auf den Endgeräten im lokalen, unternehmenseigenen LAN. Dies beinhaltet sogar das sichere Shadowing von Remote-Geräten außerhalb des Netzwerks zu Zwecken der Fehlerbehebung, wobei der UMS-Konsolen-Supporttechniker bei Bedarf die Tastatur und Maus eines Remote-Benutzers übernehmen kann.

IGEL CLOUD GATEWAY IMPLEMENTATION OPTIONS

IGEL CLOUD GATEWAY ON THE PERIMETER NETWORK



IGEL CLOUD GATEWAY IN THE CLOUD



SHARED WORKPLACE

Shared Workplace ermöglicht es mehreren Personen, ein gemeinsames, freigegebenes Endgerät zu nutzen. Als Ergänzung zu „Work from anywhere“ ermöglicht Shared Workplace mehreren Personen die gemeinsame Nutzung von Endpunktgeräten, wobei die spezifischen Anmeldedaten und Berechtigungen jedes Benutzers von einem „Gemeinschafts“-Gerät zum anderen folgen. Es gibt eine Reihe von Nutzungsszenarien, die von Shared Workplace profitieren. Stellen Sie sich eine Reihe von Call-Center-Kabinen mit stationären PCs vor, einen Ticketschalter an einem Flughafen oder statische Arbeitsplätze in einem wissenschaftlichen Labor einer Universität, um nur einige Beispiele zu nennen.

Typische Anwendungsszenarien für Shared Workplace sind::

- Arbeitsplätze, an denen verschiedene Mitarbeiter die gleichen Geräte nutzen
- Schichtarbeit, bei der neue Benutzer nach der vorherigen Schicht übernehmen
- Call-Center
- Bibliotheken, Labore und Hörsäle an Universitäten
- Roaming-Umgebungen, in denen die Benutzer häufig zu festen Arbeitsplätzen wechseln, wie z. B. in Krankenhäusern
- Service-/Ticket-Schalter
- Kassenstationen am POS (Point of Service)
- Kundenempfangsbereiche

Shared Workplace ermöglicht die Authentifizierung der Endbenutzer über Active Directory und die Benutzerberechtigungen nach Richtlinien bleiben bei jedem Benutzer, unabhängig von seinem aktuellen Standort oder Endgerät. Bei der Wiedereröffnung von Call-Centern können beispielsweise die Mitarbeiter, die nach Hause umgezogen sind, entweder auf Vollzeit- oder Teilzeitbasis zurückkehren, während sie immer vollständig von der Organisation verwaltet und kontrolliert werden.

ASSET INVENTORY TRACKER (AIT)

Der IGEL Asset Inventory Tracker, eine erweiterte Funktion der IGEL Universal Management Suite (UMS), ermöglicht es IT-Administratoren alle Peripheriegeräte (wie Kameras, Kopfhörer, Lautsprecher oder Kartenleser), die an IGEL OS-betriebene Endpunkte angeschlossen sind, zu sehen und den Status sowie nützliche Informationen zu jedem dieser Geräte anzuzeigen.

Der AIT identifiziert und sammelt Informationen über USB- und Bluetooth-Geräte, die mit IGEL OS-betriebenen Endpunkten wie PCs, Laptops oder Thin Clients verbunden sind, und bietet eine zentrale Ansicht in der UMS:

- **ASSET TRACKER**
Verfolgen Sie den Status von Peripheriegeräten, die über die UMS an IGEL OS-basierte Endpunkte angeschlossen sind, und zeigen Sie Asset-Informationen an, die den Asset-Typ, den Hersteller und die Modellnummer umfassen können.
- **ASSET VISIBILITY**
Verhindern Sie die Verwendung nicht autorisierter Peripheriegeräte und reduzieren Sie die Investitionsausgaben für den Ersatz verlorener oder defekter Peripheriegeräte.
- **ASSET MANAGEMENT**
Ermöglichen Sie die Verbindung zu externen Asset-Management-Tools über die IGEL Management Interface (IMI) REST API.

FAZIT

Die breit verteilte Belegschaft, beschleunigt durch eine globale Pandemie, ist nun hier, um zu bleiben. Während die Organisationen zur "Normalität" zurückkehren, haben die Menschen entdeckt, dass sie von zu Hause aus arbeiten und produktiver sein können, während sie eine bessere Work-Life-Balance erreichen. Bei dieser neuen Art des Arbeitens geht es um Freiheit und Kontrolle - die Freiheit des Endbenutzers, von praktisch überall aus mit dem Endgerät seiner Wahl zu arbeiten, zusammen mit der Kontrolle durch die IT-Abteilung des Unternehmens, um



einen sicheren, verwalteten Zugriff auf geeignete Anwendungen und Arbeitslasten gemäß den Unternehmensrichtlinien und -berechtigungen zu gewährleisten.

Diese beiden scheinbar gegensätzlichen Ideale lassen sich mit digitalen Arbeitsumgebungen über VDI und DaaS in Verbindung mit IGEL OS auf den Endgeräten der Anwender verwirklichen. Die wichtigste Softwarekomponente für IGEL OS ist das Enterprise Management Pack mit ICG für die vollständige Verwaltung und Steuerung netzferner Endgeräte, Shared Workplace für die gemeinsame Nutzung eines Geräts durch mehrere Benutzer und Asset Inventory Tracker für die Überwachung angeschlossener Peripheriegeräte.

Ein Enterprise Management Pack-Abonnement für jedes mit IGEL OS betriebene Endgerät ermöglicht es Unternehmen, sich in der aktuellen Welt des "work from anywhere" zu behaupten, und gibt jedem IT-Team alle Tools an die Hand, die es für eine vollständige und sichere Verwaltung und Kontrolle der Endgeräte benötigt.

WEITERE INFORMATIONEN:

- [IGEL.COM/UMS](https://www.igel.com/ums)
- [IGEL.COM/IGELOS](https://www.igel.com/igelos)
- [IGEL.COM/WORKSPACEEDITION](https://www.igel.com/workspacedition)
- [IGEL.COM/ENTERPRISEMANAGEMENTPACK](https://www.igel.com/enterprisemanagementpack)
- [KB.IGEL.COM](https://www.kb.igel.com)