

IGEL die Plattform für sichere Endpoints im Handel

Setzen Sie Zero-Trust-Sicherheit durch, reduzieren Sie die Komplexität von Endpoints und senken Sie die Kosten für den IT- und OT-Betrieb.

Der Handel ist eine schnelllebige, kundengetriebene Branche mit hohen Transaktionsvolumina und intensivem Wettbewerb über alle Omnichannels hinweg. Gleichzeitig ist er stark auf digitale Infrastrukturen angewiesen, die Informations- und operative Technologien miteinander verbinden, um Filialbetrieb, Backoffice, Lager und Logistik zu unterstützen und Kunden zuverlässig mit Waren sowie konsistentem Service zu versorgen.

IGEL reduziert Ransomware-Risiken und verbessert den operativen Betrieb

Die IGEL Secure Endpoint OS Platform reduziert die Komplexität durch eine unternehmensweite zentral gesteuerte Geräteverwaltung. Die Funktionen des IGEL Preventative Security Model™ und des IGEL Adaptive Secure Desktop™ setzen Zero-Trust-Sicherheitsprinzipien direkt auf den Endgeräten durch und unterstützen die Einhaltung regulatorischer und sicherheitsrelevanter Anforderungen, darunter PCI DSS (Zahlungsverkehr), DSGVO, ISO 27001, NIS2 und NIST (CSF).

Fast

500,000\$

durchschnittliche jährliche
Einsparungen pro Unternehmen

55%

durchschnittliche
Reduzierung der
Endpoint-IT-Ausgaben

Durchschnittliche Einsparungsverteilung:

41%

Hardware-
Einsparungen

36%

Einsparungen bei
IT-Arbeitskosten

23%

Software-
Einsparungen



Vorteile für den Handelsbetrieb

- **Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs:** Keine Ausfallzeiten dank IGEL Business Continuity & Disaster Recovery mit sofortigem Neustart und direktem Zugriff auf geschäftskritische Anwendungen.
- **Sicherheit:** Das IGEL Preventative Security Model™ schützt zuverlässig vor Ransomware-Angriffen.
- **Zukunftsfähig:** Direkt integrierte Unterstützung führender Handelslösungen für digitale Displays, intelligente ContactCenter-Plattformen, POS-Systeme sowie Warenbestands- und Inventarmanagementsysteme.



Vorteile für Mitarbeitende

- **Benutzerfreundlichkeit:** Schnelles Onboarding und Zugriff auf einen angepassten Desktop, abgestimmt auf den jeweiligen Einsatzbereich.
- **Performance:** Kompatibel mit führenden Headsets, Etikettendruckern und Scannern.
- **Zuverlässigkeit:** Jederzeit verfügbar und sicher mit zentraler Remote-IT-Administration.



Vorteile für die IT

- **Präventive Sicherheit:** Schreibgeschütztes Betriebssystem, keine lokale Datenspeicherung, Datenverschlüsselung sowie direkt integrierte Unterstützung führender Softwarelösungen.
- **Management:** Zentrale Verwaltung von Remote-Endpoints über Filialen, Franchises und alle Omnichannels hinweg.
- **Kosteneffizienz:** Reduzierung der Hardwarekosten durch sicheres Desk Sharing und die optimale Weiterverwendung älterer PCs, Laptops und Terminals. Gleichzeitig Vereinfachung des IT-Stacks und spürbare Entlastung der IT-Teams.

“

Mit IGEL haben wir eine extrem robuste und wartungsarme Endpoint-Infrastruktur für unsere Filialen aufgebaut. In puncto Effizienz und Stabilität ist das für uns genau der richtige Weg.“

– Joachim Leuenberger, Abteilungsleiter IT, POCO Einrichtungsmärkte GmbH

Keine Ausfallzeiten und Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs durch schnelle Endpoint-Wiederherstellung

Ausfallzeiten sind im Handel kritisch. Cyberangriffe und IT-Störungen können den Betrieb schlagartig zum Stillstand bringen, IT- und kundennahe Teams blockieren, Umsätze kosten und das Vertrauen der Kunden nachhaltig schädigen. Während moderne Handelsumgebungen gezielt in Cloud- und Rechenzentrums-Recovery investieren, basieren klassische Endpoint-Recovery-Ansätze häufig noch auf Neuinstallation oder dem Austausch von Ersatzgeräten. Diese Prozesse bremsen Anwender aus und führen zu spürbaren Geschäftsunterbrechungen.

Mit **IGEL Business Continuity & Disaster Recovery** sind Sie innerhalb weniger Minuten wieder arbeitsfähig und erhalten sicheren Zugriff auf geschäftskritische Services ohne kostenintensiven Geräteaustausch oder aufwendige Neuinstallationen. Starten Sie bestehende Geräte einfach in die IGEL-Recovery-Umgebung.



IGEL Dual Boot™

Installieren Sie IGEL OS parallel zur bestehenden Windows-Partition. Im Störfall einfach in IGEL neu starten und sofort sicheren Zugriff erhalten. Einfach bereitzustellen, leicht zu testen, jederzeit einsatzbereit.



IGEL USB Boot

Schnelle Wiederherstellung über ein sicheres externes USB-Medium, das im Falle eines Festplattenausfalls oder kompromittierter Endpoints einen sauberen Zugriff auf geschäftskritische Anwendungen ermöglicht.



IGEL Universal Management Suite

Zentrale Steuerung von Konfigurationen, Updates und Richtlinien – flexibel einsetzbar als lokale Installation oder als UMS as a Service. Ergänzt durch professionelle Unterstützung der IGEL Advanced Services.

Flexible Bereitstellung für verschiedene Anwendungsfälle im Handel

Sichere, zentral verwaltete IGEL-Endpoints sorgen für einen reibungslosen Betrieb und ermöglichen erstklassige Kundenerlebnisse.

Sicheres Desk Sharing	Schneller Benutzerwechsel an Geräten für rotierende Backoffice, Service- und Lagerteams.
Schnelle Expansion	Versand vorkonfigurierter Geräte an Franchise-Fillialen. IT-Administratoren können tausende Geräte remote bereitstellen und verwalten, was den IT-Aufwand deutlich reduziert.
Sicherer Kundenservice	Remote-Onboarding, sicherer Login und adaptiver Desktop – abgestimmt auf Nutzer oder Standort – unterstützen Mitarbeitende dabei, einen exzellenten Kundenservice zu bieten.
Dynamische digitale Beschilderung (Digital Signage)	Weiterverwendung älterer Hardware mit IGEL: sicher, zentral verwaltet und zuverlässig für die Ausspielung von Inhalten und Anwendungen.
Logistik	Optimierte Abläufe in Lagerhäusern und Lieferfahrzeugen. IGEL unterstützt robuste Endgeräte, Scanner, Drucker, Headsets und Ausweise.
Point-of-Sale-Lösungen	Sicheres Betriebssystem für POS-Terminals und Self-Service-Kioske, Zentrale IT-Kontrolle über USB-Ports, Barcode-Scanner und Belegdrucker.
Mobile Endgeräte	Verwaltung und Absicherung von Laptops mit sofortigem, kontextabhängigem Zugriff auf Filial-, Lager- und Kundensysteme mit dem IGEL Adaptive Secure Desktop™.

IGEL Ready und wachsendes Ökosystem im Handel

SASE/SSE

Zscaler, Palo Alto, NetSkope, Cloudflare.

Desktop-Zugriff

OmniSA, Microsoft AVD/W365, Citrix, VDI, DaaS.

Anwendungsbereitstellung

Island, Prisma, Chrome enterprise browsers, progressive web applications, IGEL App Portal.

Identität & Zugriff

Microsoft EntraID, Okta, Ping.

Peripheriegeräte

POS-Terminals, Etiketten- und Belegdrucker, Barcode-Scanner, Signaturpads, Kartenlesegeräte, Headsets.

Kommunikationstools

Zoom, Teams, Webex

Kundenservice-Plattformen

Apps für Genesys Cloud, Sanas, RingCentral, Avaya, Innovaphone.